



Digital Mindset for Carers

OPLEIDINGSCURRICULUM: DIGITALE VAARDIGHEDEN VOOR ZORGMEDEWERKERS

ZELFLERENDE INHOUD VOOR ZORGMEDEWERKERS

ÖJAB en DiMiCare Consortium

September 2024

Inhoudsopgave

.....	Projectinformatie	3
Doelgroep(en) van de DiMiCare	training	5
.....	Doelstellingen	5
.....	Leerresultaten	5
Zelfstudie-inhoud voor zorgmedewerkers		6
.....	Stroomschema	7
Module 1 - Digitale	basisvaardigheden	8
Module 2 - Zorgspecifieke	technologie	11
Module 3 - Toepassing van digitale	hulpmiddelen	14
Module 4 - Cliënten ondersteunen bij het gebruik van digitale	hulpmiddelen	16
Module 5 -	Gegevensbescherming	18
Aanbevelingen voor	trainers	20

Projectinformatie



Titel project	Digitale mindset voor verzorgers
Projectnummer	2022-1-AT01-KA220-VET-000085278
Financieringsprogramma	Erasmus+ KA220-VET - Samenwerkingspartnerschappen in beroepsonderwijs en -opleiding
Werkpakket	WP3 DimiCare cursus
Gekoppelde taak	Opleidingscurriculum
Projectcoördinator	Die Berater, Oostenrijk
Projectpartners	ÖJAB, Oostenrijk ENAIIP, Italië SOSU, Denemarken Landstede, Nederland
Auteur partner	ÖJAB, Oostenrijk
Datum voorbereiding	September 2024



Dit werk is bedoeld voor educatieve doeleinden en valt onder de Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 4.0 Internationale Licentie @ The DimiCare Consortium (met uitzondering van de screenshots en inhoud waarnaar wordt verwezen).

Inleiding

De vraag naar langdurige zorgdiensten neemt snel toe als gevolg van de vergrijzing en de hogere levensverwachting. In een tijd waarin digitale technologie een steeds belangrijkere rol speelt in de gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat alle leden van het zorgpersoneel over de nodige digitale vaardigheden beschikken om de best mogelijke zorg te verlenen aan patiënten die ondersteuning nodig hebben. De digitale kloof blijft echter een belangrijke uitdaging, vooral voor mensen die van tevoren weinig met technologie te maken hebben gehad.

Om deze uitdagingen aan te gaan en de kwaliteit en effectiviteit van de zorg voor ouderen te verbeteren, is de DiMiCare-training en het bijbehorende curriculum, ontwikkeld als onderdeel van het Erasmus+ DiMiCare-project, erop gericht zorgmedewerkers uit te rusten met de digitale vaardigheden die nodig zijn om het potentieel van technologie in de zorgsector volledig te benutten.

De DiMiCare-training, die gratis toegankelijk is op de [projectwebsite](#), is bedoeld om de basis- en zorggerelateerde digitale vaardigheden van zorgmedewerkers (niveau 1 en 2) te verbeteren en hen tegelijkertijd kennis te laten maken met de huidige digitale trends en technologieën in de zorgsector.

Op basis van uitgebreid onderzoek dat in eerdere fasen van het DiMiCare-project is uitgevoerd ([zie het e-book](#) op de projectwebsite), zijn de belangrijkste kwesties en prioriteiten van de relevante doelgroepen geïdentificeerd en uitgewerkt. Dit maakte de creatie van dit leerplan mogelijk, dat is afgestemd op hun specifieke behoeften.

Dit document is bedoeld voor beroepsopleiders en volwassenenopleiders in de zorgsector die hun studenten - in het bijzonder thuishulpverleners en zorgassistenten - willen begeleiden bij het verbeteren van hun digitale geletterdheid.

Het bevat een uitgebreid curriculum met een stroomschema van **vijf modules**, elk vergezeld van gedetailleerde beschrijvingen van de structuur en methodologie voor online zelfstudie. De bijbehorende online cursus is beschikbaar op de DiMiCare website. **Alle modules kunnen worden gedownload als PPT's op de projectwebsite en kunnen worden aangepast aan de specifieke behoeften van de leergroep.**

Naast de zelfstudie-inhoud zijn er uitgebreide workshoprichtlijnen voor trainers om live sessies te houden over de belangrijkste onderwerpen in een apart document dat beschikbaar is op de website (Training Guidelines. Digital Skills for Care Workers).

De DiMiCare-trainingmodules in dit leerplan zijn als volgt ingedeeld:

1. **Digitale basisvaardigheden**
2. **Zorgspecifieke technologie**
3. **Toepassing van digitale hulpmiddelen**
4. **Klanten ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen**
5. **Gegevensbescherming**

De onderwerpen binnen deze 5 modules zijn verder onderverdeeld in verschillende units. In elke module vind je een overzicht van het belangrijkste onderwerp van de module, de leerdoelen en de onderverdeling van de module in units.

Doelgroep(en) van de DiMiCare training

De DiMiCare-training richt zich op de digitale trainingsbehoeften van zorgmedewerkers en thuishulpverleners (EQF-niveau 1 en 2) die werkzaam zijn in de sociale zorg voor volwassenen en instellingen voor langdurige zorg.

De online training biedt zelfstudiemiddelen voor thuisverzorgers en zorgmedewerkers, zodat ze zelfstandig hun digitale vaardigheden en kennis van zorgtechnologie kunnen ontwikkelen. Door toegang tot een breed scala aan informatie en praktische kennis kunnen ze hun dagelijkse zorgtaken verbeteren met een beter begrip van digitale technologieën.

Doelstellingen

De inhoud van de training is gericht op het versterken van de volgende competenties bij zorgmedewerkers:

- **Digitale basisvaardigheden:** Vaardigheid in het gebruik van elektronische systemen voor het beheren van patiëntendossiers en -informatie.
- **Zorgspecifieke technologie:** Inzicht in en gebruik van technologie op maat voor taken in de gezondheidszorg, zoals ondersteunende systemen voor klinische beslissingen en telegezondheidsplatforms.
- **Toepassing van digitale hulpmiddelen:** vaardigheden in het toepassen van digitale hulpmiddelen voor taken zoals gegevensanalyse, patiëntenbetrokkenheid en populatiegezondheidsbeheer.
- **Cliënten ondersteunen bij het gebruik van technologie:** Het vermogen om patiënten te helpen en te begeleiden bij het gebruik van gezondheidsgerelateerde technologieën, waaronder mobiele apps en telegeneeskunde.
- **Gegevensbescherming:** Naleving van de voorschriften voor gegevensbescherming om de veiligheid en privacy van patiëntgegevens te waarborgen.

Leerresultaten

Na afronding van de volledige training is de cursist in staat om

- de belangrijkste kenmerken van computers, mobiele apparaten, hardware, software en besturingssystemen herkennen (module 1)
- verbinding maken met internet en zelfverzekerd navigeren in de digitale wereld voor persoonlijke en professionele doeleinden (module 1)
- verschillende communicatiekanalen gebruiken, waaronder e-mail, instant messaging, videogesprekken, nieuwsbrieven en webfora; zowel online als offline effectief informatie delen (module 1)
- digitale basisinhoud maken met Microsoft Word en Excel (module 1)
- hardware- en softwareproblemen identificeren en oplossen op een basisniveau, waarbij gebruik wordt gemaakt van digitale probleemoplossingsmethoden en ondersteuning wordt gezocht (module 1)
- veelgebruikte smart home-apparaten en ondersteunende technologieën afstemmen op de behoeften van hun cliënten (module 2)
- hun cliënten te laten zien hoe ze hun welzijn en onafhankelijkheid kunnen verbeteren door het gebruik van digitale hulpmiddelen en Apps (Module 3)
- robotica gebruiken in de thuiszorg (module 3)

- oudere cliënten helpen bij het kiezen en gebruiken van digitale hulpmiddelen die hun onafhankelijkheid en levenskwaliteit verbeteren. (Module 4)
- het concept van gegevensbescherming en GDPR begrijpen, en de toepassing ervan in de ouderenzorg (module 5)
- ethisch omgaan met technologie en gegevens in de ouderenzorg (module 5)

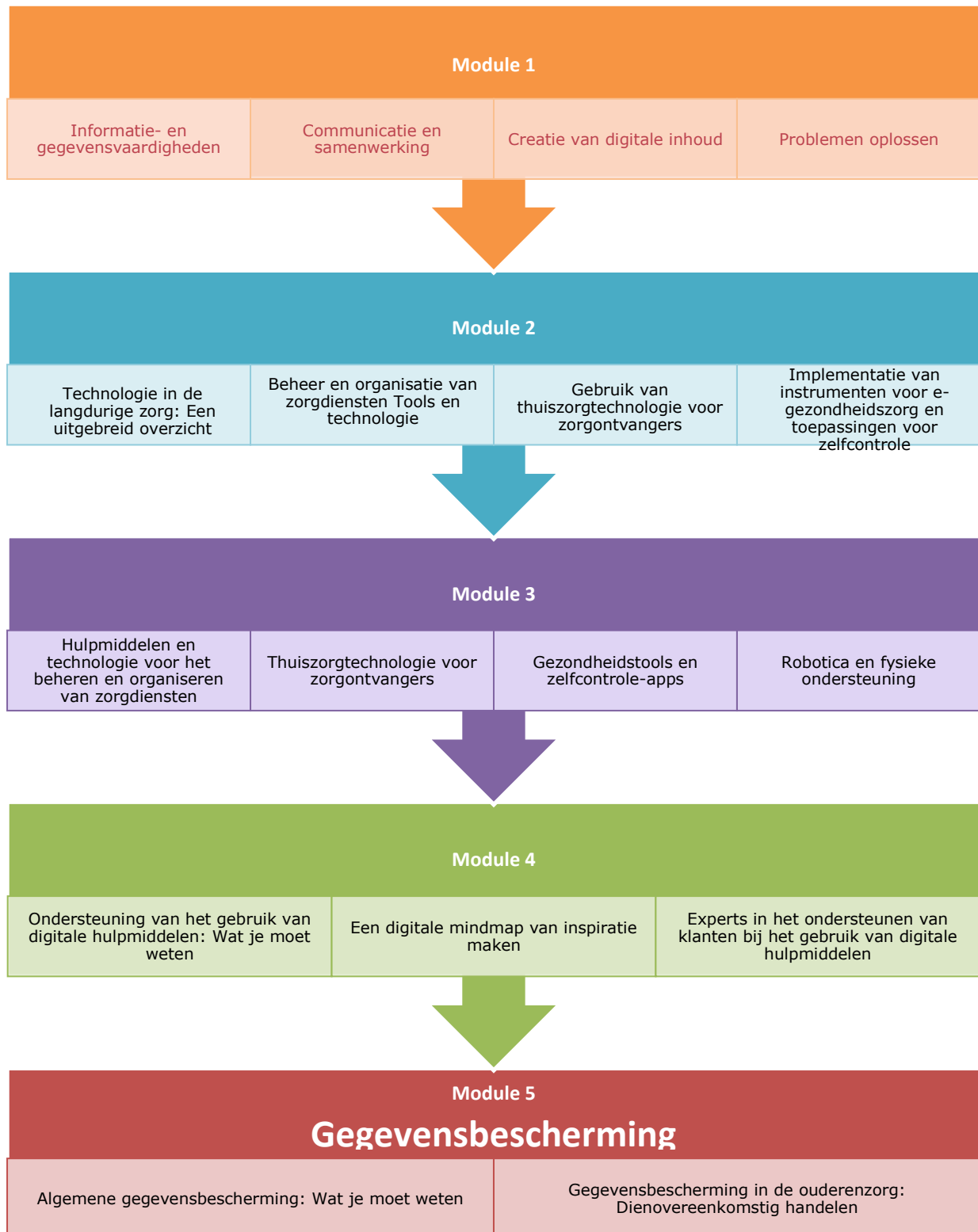
Zelfstudie-inhoud voor zorgmedewerkers

Dit hoofdstuk biedt een gedetailleerd overzicht van de vijf modules, met uitleg over de inhoud en de verwachte resultaten. Het doel is om VET-opleiders te helpen begrijpen welke onderwerpen in elke module aan bod komen en welke voordelen zorgverleners kunnen halen uit het volgen van de training. De modules zijn ontworpen voor zelfstudie, gemakkelijk toegankelijk online leren. Aan het einde van het hoofdstuk zul je zien hoe zorgmedewerkers dit hulpmiddel kunnen gebruiken om hun digitale vaardigheden en kennis te verbeteren.

De vijf beschreven trainingsmodules zijn beschikbaar als gratis toegankelijke inhoud op [de projectwebsite](#)

Daarnaast bieden de ontwikkelde DimiCare micro-learning units, die ook gratis beschikbaar zijn op de site, beknopte informatie over deze onderwerpen, als perfecte aanvulling op de volledige training.

Stroomdiagram



Module 1 - Digitale basisvaardigheden

Deze leermodule over digitale basiscompetenties is afgestemd op de behoeften van zorgprofessionals en biedt essentiële vaardigheden om door het digitale landschap te navigeren. De module bestaat uit drie kernunits:

- **Unit 1 - Informatie- en gegevensvaardigheden**
- **Unit 2 - Communicatie en samenwerking**
- **Unit 3 - Digitale inhoud maken**
- **Unit 4 - Probleemoplossing**

Deze vaardigheden zijn van vitaal belang voor zorgmedewerkers en stellen hen in staat om informatie te raadplegen en te beheren, effectief samen te werken en digitale inhoud te creëren binnen de langdurige zorgsector.

Eenheid 1 - Informatie- en gegevensvaardigheden (120 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
<p>De digitale vaardigheden van deelnemers verbeteren door ze kennis te laten maken met het concept van digitale geletterdheid.</p> <p>Zorg voor basiskennis op het gebied van computers, mobiele apparaten, hardware, software en besturingssystemen.</p> <p>Deelnemers in staat stellen verbinding te maken met internet en zelfverzekerd te navigeren in de digitale wereld in een persoonlijke en professionele omgeving.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inleiding tot het digitale competentiekader voor burgers (DigComp) en de belangrijkste onderdelen van digitale geletterdheid. • De rol van digitale competentie voor zorgprofessionals. • Definitie en onderdelen van computers en mobiele apparaten, inclusief hardware en software. • Basisinstallatie van Windows- en Mac-computers en het installeren/de-installeren van toepassingen. • Het internet begrijpen: definitie, functies, verbinding maken en basisbeginselen van browsen, zoeken en filteren. informatie op het internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • De belangrijkste onderdelen van digitale vaardigheden uit het DigComp-raamwerk herkennen en uitleggen. • De basisbeginselen van computers, mobiele apparaten, hardware, software en apps begrijpen. • Basisinstellingen instellen en configureren op Windows- en MacOS-computers. • Toepassingen installeren en verwijderen. • Maak verbinding met internet en gebruik basisfuncties zoals browsen en informatie zoeken. 	<p>PPT Video Zelfreflectieoefening Quiz</p>

Unit 2 - Communicatie en samenwerking



(90 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/Media
<p>Kennis en vaardigheden ontwikkelen in digitale communicatie, waaronder het gebruik van verschillende communicatiekanalen zoals e-mail, instant messaging, videogesprekken, nieuwsbrieven en webfora.</p> <p>Ontwikkel de mogelijkheid om gegevens te delen met en zonder internetverbinding.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Definitie en belang van digitale communicatie en de voordelen ervan in verschillende contexten. Soorten communicatiekanalen: e-mail, instant messaging, videobellen, nieuwsbrieven en internetfora. Het concept en de voordelen van het delen van gegevens in de gezondheidszorg. Methoden voor het delen van gegevens met en zonder internetverbinding. 	<ul style="list-style-type: none"> Herkennen waarom het delen van gegevens belangrijk en nuttig is in de gezondheidszorg. Verschillende digitale communicatiemiddelen gebruiken, zoals e-mail, messaging apps, videogesprekken, nieuwsbrieven en forums. Begrijpen hoe digitale communicatie nuttig kan zijn in verschillende situaties. Gegevens delen via internet. Gegevens delen via methoden waarvoor geen internet nodig is. 	PPT Video Zelfreflectieoefening Quiz

Unit 3 - Digitale inhoud maken

(120 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/Media
<p>Essentiële vaardigheid ontwikkelen in het maken van digitale basisinhoud met Microsoft Word en Excel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Definitie van digitale inhoud. Overzicht van Microsoft Word: documenten maken, bewerken, tabellen en afbeeldingen toevoegen, opslaan en afdrukken. Inleiding tot Microsoft Excel: gegevensinvoer, basisformules, naambereiken, manipulatie van layout (rijen en kolommen invoegen/verwijderen), gegevens sorteren/filteren en tabellen maken/opmaken. Excel-documenten afdrukken. 	<ul style="list-style-type: none"> Digitale tools gebruiken om inhoud te creëren en te beheren. Gegevens invoeren en bewerken in Microsoft Excel. Basisformules gebruiken voor gegevensanalyse. Gegevens efficiënt ordenen en verwijzen met behulp van naambereiken in Excel. Rijen en kolommen in spreadsheets toevoegen of verwijderen. Gegevens sorteren en filteren om ze te analyseren en te begrijpen. Tabellen maken en opmaken om gegevens duidelijk te presenteren. 	PPT Video Oefening Zelfreflectieoefening Quiz

		<ul style="list-style-type: none"> • Excel-documenten afdrucken met de juiste instellingen. • Maak, bewerk en formatteer documenten in Microsoft Word. Gemakkelijk tabellen en afbeeldingen toevoegen aan Word-documenten. • Word-documenten opslaan en afdrucken met de juiste opmaak. 	
<h2>Unit 4 - Probleemoplossing (30 min)</h2>			
Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/Media
<p>Ontwikkelen van probleemoplossende vaardigheden, waaronder het identificeren en oplossen van hardware- en softwareproblemen.</p> <p>Het vermogen verwerven om digitale probleemoplossingsmethoden te gebruiken en toegang te krijgen tot ondersteuning en hulpbronnen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Probleemoplossende grondbeginselen • Digitaal problemen oplossen • Problemen oplossen • Hardwareproblemen Identificatie • Software problemen Identificatie • Toegang tot hulp 	<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudige digitale problemen diagnosticeren en oplossen met behulp van probleemoplossende vaardigheden, met name in de gezondheidszorg. • Problemen met hardware en software identificeren door duidelijke methoden te gebruiken en verschillende soorten problemen te herkennen. • Gebruik internet om hulp en ondersteuning te vinden voor het oplossen van problemen met apparaten. 	PPT Video Zelfreflectieoefening Quiz

Module 2 - Zorgspecifieke technologie

De leermodule Zorgspecifieke Technologie is gestructureerd in vier essentiële eenheden:

- **Unit 1 - Technologie in de langdurige zorg: Een uitgebreid overzicht**
- **Unit 2 - Beheer en organisatie van zorgdiensten Hulpmiddelen en technologie**
- **Unit 3 - Gebruik van thuisondersteunende technologie voor zorgontvangers**
- **Unit 4 - Implementatie van instrumenten voor e-gezondheidszorg en toepassingen voor zelfcontrole**

In deze module wordt de toepassing van technologie om zorgdiensten te verbeteren, organisatorische processen te stroomlijnen en zorgontvangers thuis te laten werken met hulpmiddelen en zelfcontroleoplossingen grondig onderzocht.

Unit 1 - Wat is technologie in de langdurige zorg?

(90 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
Overzicht en introductie van bestaande (medische) hulpmiddelen/technologie die in de ouderenzorg worden gebruikt	<ul style="list-style-type: none"> • Voordelen van elektronische zorgdocumentatie • Software voor zorgdocumentatie • Digitale routeplanning (apps en functies) • Digitale communicatie- en samenwerkingstools • Telegezondheidszorg 	<ul style="list-style-type: none"> • Leg uit hoe digitale transformatie de zorgsector beïnvloedt. • Zorggerelateerde technologie definiëren en uitleggen aan anderen. • Noem de voordelen van zorgtechnologie voor efficiëntie, veiligheid en kwaliteit van zorg. • Verschillende soorten zorggerelateerde technologieën benoemen. • Barrières voor de invoering van zorgtechnologieën identificeren. 	PPT Korte videoclip Zelfstudiemateriaal (Artikel) Zelfreflectie-oefening

Unit 2 - Hulpmiddelen en technologie voor het beheren en organiseren van zorgdiensten

(60 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
Digitale oplossingen introduceren die de veiligheid en efficiëntie van zorgmanagement helpen verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht van hulpmiddelen voor het beheren van zorgdiensten • Elektronisch medisch dossier (EMR) • Elektronische zorgplanning • Elektronisch toezicht/ Telezorg/ Telehealth • Communicatiesystemen • Systemen voor medicatiebeheer 	<ul style="list-style-type: none"> • Noem de huidige hulpmiddelen en systemen die gebruikt worden bij het beheren van zorgdiensten. • De voordelen van elektronische zorgplanning benoemen. De belangrijkste kenmerken van tools voor routeplanning opnoemen. Onderscheid maken tussen verschillende tools voor routeplanning. • Noem digitale samenwerkingstools. • Beschrijf het basisconcept van telegezondheidszorg. • Identificeer de nuttigste hulpmiddelen voor je werk. 	PPT Oefening Zelfreflectie-oefening

Unit 3 - Ondersteunende en slimme thuishetchnologieën

(120 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
Focus op thuiszorgtechnologieën en hun rol in het verbeteren van de levenskwaliteit van zorgontvangers en de algemene kwaliteit van zorg.	<ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn thuiszorgtechnologieën? (Doelgroep en voordelen) • Apparaten voor veiligheid en veiliger lopen (persoonlijke alarmen, noodoproephulpmiddelen, opspoorapparaten, thuisensoren) • Geheugensteuntjes en herinneringen (Medicatiebeheer, Digitale herinnering) • Smart Home-apparaten (Apparaten aansturen, voorbeelden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Beschrijf de mogelijkheden van ondersteunende technologieën voor zorgontvangers. • De voordelen van bepaalde ondersteunende technologieën voor zorgbehoevende mensen identificeren. • Beschrijven hoe hulpmiddelen mensen met dementie helpen. • Onderscheid maken tussen verschillende toepassingen van hulpmiddelen en slimme systemen. 	PPT Oefening Videoclips Casestudies Zelfreflectie-oefening

- Beschrijf hoe slimme thuisapparaten werken.
- Leg uit hoe slimme systemen cliënten helpen bij het beheren van dagelijkse activiteiten en zelfstandiger te leven.

Unit 4 - Apps voor gezondheid en zelfmanagement (60 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
Gezondheid en welzijn verbeteren via digitale zelfmonitoring en verschillende gezondheidsapps	<ul style="list-style-type: none"> • Definitie van gezondheidsapps • Soorten gezondheidsapps • Voordelen van gezondheidsapps • Voorbeelden van gezondheidsapps 	<ul style="list-style-type: none"> • Definieer gezondheidsapps en draagbare technologie. • Onderscheid maken tussen soorten gezondheidsapps. • Leg uit hoe Health Apps het welzijn van ouderen ten goede komen. • De belangrijkste kenmerken van verschillende Apps op een rijtje zetten. Gezondheidsapps evalueren op basis van specifieke zorgbehoeften. 	PPT Online-activiteit Videoclips Zelfreflectieoefening

Module 3 - Toepassing van digitale hulpmiddelen

De leermodule Toepassing van Digitale Tools is gestructureerd in vier essentiële eenheden:

- **Eenheid 1 - Hulpmiddelen en technologie voor het beheren en organiseren van zorgdiensten**
- **Unit 2 - Thuiszorgtechnologie voor zorgontvangers**
- **Unit 3 - Gezondheidstools en zelfcontrole-apps**
- **Unit 4 - Robotica en fysieke ondersteuning**

In deze module wordt de toepassing van technologie om zorgdiensten te verbeteren, organisatorische processen te stroomlijnen en zorgontvangers thuis te laten werken met hulpmiddelen en zelfcontroleoplossingen grondig onderzocht.

Unit 1: Hulpmiddelen en technologie voor het beheren en organiseren van zorgdiensten (90 min)			
Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
Verkennen van de basisfuncties en -functionaliteit van apps en hulpmiddelen die helpen bij zorgactiviteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassingen en tools voor het werk, inclusief gebruiksbependingen. • Apps verkennen en downloaden. • AI en zijn toepassingen op de werkplek 	<ul style="list-style-type: none"> • Veilig communiceren met collega's. • Typen digitale hulpmiddelen noemen die op de werkplek worden gebruikt. • Basisfuncties van AI gebruiken voor zorgdocumentatie. • Apps downloaden en installeren op apparaten. 	PPT Online-activiteit Zelfreflectieoefening
Unit 2 - Thuiszorgtechnologie voor zorgontvangers (60 min)			
Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/

			Media
Ontdek de functionaliteit van ondersteunende technologie voor thuis, zoals automatische lichtsystemen, medicijnherinneringen en medische waarschuwingsapparaten.	<ul style="list-style-type: none"> Hoe gebruik je verschillende soorten digitale technologie in het persoonlijke leven van een cliënt? Mogelijkheden om VR te gebruiken als zorgverlener in de gezondheidszorg. 	<ul style="list-style-type: none"> Gebruik verschillende hulpprogramma's en apps voor thuis. Begrijp de basisprincipes van VR en AI. Leg uit hoe AI de communicatie met klanten en collega's kan verbeteren. 	PPT Online-activiteit Videoclips Zelfreflectieoefening

Unit 3 - E-Health en zelfcontrole-instrumenten

(90 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
Ervaar het gebruik van verschillende apps voor zelfcontrole	<ul style="list-style-type: none"> Ervaringen met het gebruik van verschillende zelfcontrole-apps. 	<ul style="list-style-type: none"> Gebruik en navigeer apps zoals stappenteller, waterherinnering en diabetesmanagement. Evalueer hoe nuttig deze apps zijn op de werkplek. Zelfcontrole-apps begrijpen en uitleggen aan cliënten. 	PPT Online-activiteit Videoclips Zelfreflectieoefening

Unit 4 - Robotica en fysieke ondersteuning

(60 min)

Begrijpen hoe robotica en fysieke ondersteuning het werk in de zorg kunnen verlichten	<ul style="list-style-type: none"> Gebruik van robotica en fysieke hulpmiddelen in het lab en praktijklokalen. Robotica-toepassingen voor verzorgers en cliënten. Soorten robots: fysieke hulp, sociale robots, cognitieve hulp. Toepassing van robots in verschillende contexten. 	<ul style="list-style-type: none"> Maak onderscheid tussen verschillende toepassingen van robots. Basishulpmiddelen voor robots gebruiken in zorgomgevingen. Begrijpen hoe robotinteractie oudere mensen beïnvloedt. 	
---	--	---	--

Module 4 - Cliënten ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen

Deze module legt sterk de nadruk op het uitrusten van verzorgers met de vaardigheden om het verwerven van digitale vaardigheden voor hun cliënten te vergemakkelijken. Het primaire doel is om verzorgers in staat te stellen ouderen te begeleiden en te ondersteunen bij het met vertrouwen navigeren door het digitale landschap, zowel in een persoonlijke als in een zorgcontext.

- **Unit 1 - Ondersteunend gebruik van digitale hulpmiddelen: Wat je moet weten**
- **Unit 2 - Een digitale mindmap van inspiratie maken**
- **Unit 3 - Experts in het ondersteunen van klanten bij het gebruik van digitale hulpmiddelen**

Module 4 leidt de cursist door een stapsgewijze leerervaring over hoe hij als verzorger ouderen kan ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen en hulpmiddelen kan demonstreren. Gevolgd door een bewustmaking van de leeromstandigheden van ouderen bij het organiseren van training in het gebruik van digitale hulpmiddelen. En tot slot weten hoe je ouderen kunt betrekken bij beslissingen over zorgtechnologieën en kunnen nadenken over de voordelen en uitdagingen in hun leven bij het gebruik van digitale hulpmiddelen.

Unit 1 - Ondersteunend gebruik van digitale hulpmiddelen: Wat je moet weten (120 min)			
Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
<p>Ouderen helpen om zelfverzekerd digitale hulpmiddelen te gebruiken.</p> <p>Train zorgverleners om digitale hulpmiddelen effectief te beheren en te demonstreren.</p> <p>Zorgverleners in staat stellen ouderen te helpen bij het verkennen van interessante technologieën.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennisoverdracht naar klanten. • Omgaan met digitale hulpmiddelen als verzorgers. • De effectiviteit en het comfort van digitale hulpmiddelen evalueren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouderen ondersteunen en begeleiden bij het gebruik van digitale hulpmiddelen. • Demonstreer en beheer digitale hulpmiddelen als verzorger. • Zorgontvangers helpen bij het verkennen van technologieën die hen interesseren. 	<p>Online: PPP + Jamboard of Padlet Online chat/forum Zelfreflectieoefening</p>

Unit 2 - Een digitale mindmap maken + Brainstormen (90 min)			
Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
<p>Het vermogen ontwikkelen om rekening te houden met de unieke leeromstandigheden van ouderen bij het organiseren van trainingen voor het gebruik van digitale hulpmiddelen.</p> <p>De vaardigheid verwerven om optimale leeromgevingen te creëren die speciaal ontworpen zijn voor oudere volwassenen tijdens digitale mediatrainingen.</p> <p>Het vermogen cultiveren om digitale hulpmiddelen te kiezen die aansluiten bij de leerbehoeften van oudere volwassenen en zo bijdragen aan de verbetering van hun levenskwaliteit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Overwegingen om oudere volwassenen te leren omgaan met digitale hulpmiddelen. • Leervoorwaarden voor oudere volwassenen bij het plannen van training in digitale hulpmiddelen. • Adequate communicatie van digitale technologie met zorgontvangers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Houd rekening met de leerbehoeften van oudere volwassenen bij het organiseren van trainingen in digitale hulpmiddelen. • Digitale tools kiezen die hun leren het beste ondersteunen en de kwaliteit van leven verbeteren. 	<p>Online: Jamboard of een Padlet PPP; gedeeld in communicatieplatform Zelfreflectieoefening</p>
Unit 3 - Experts in het ondersteunen van oudere cliënten bij het gebruik van digitale hulpmiddelen (90 min)			
Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
<p>Ontwikkel de kennis en vaardigheden om mensen te betrekken bij beslissingen over zorgtechnologieën en zorg voor actieve deelname aan het selectieproces.</p> <p>De vaardigheid verwerven om de specifieke behoeften van zorgbehoevende ouderen te beoordelen en geschikte technologieën en hulpmiddelen voor te stellen om effectief aan deze behoeften te voldoen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Klanten aanmoedigen om digitale hulpmiddelen te gebruiken en wantrouwen wegnemen. • Identificatie van digitale hulpmiddelen die het meest geschikt zijn voor oudere volwassenen 	<ul style="list-style-type: none"> • Oudere volwassenen betrekken bij beslissingen over zorgtechnologieën. • De juiste technologieën voor ouderenzorg beoordelen en aanbevelen. • Nadenken over de voordelen en uitdagingen van digitale hulpmiddelen in hun leven. 	<p>Online: PPT Video Online: Casestudy gedeeld/ gepresenteerd in een Google Docs Online chat/forum Vragenlijst zelfreflectie</p>

Het vermogen cultiveren om na te denken over de voordelen en uitdagingen die digitale hulpmiddelen met zich meebrengen voor het leven van ouderen, om een genuanceerd begrip van hun impact te bevorderen.	<ul style="list-style-type: none"> • De voordelen van digitale hulpmiddelen promoten bij klanten. • Omgaan met de scepsis van klanten. 		
--	--	--	--

Module 5 - Gegevensbescherming

De module over gegevensbescherming is zorgvuldig ontworpen en gestructureerd in twee essentiële eenheden:

- **Unit 1 - Gegevensbescherming in het algemeen: Wat je moet weten**
- **Unit 2 - Bescherming in de ouderenzorg: Dienovereenkomstig handelen**

Deze module biedt een uitgebreide en diepgaande verkenning van de fundamentele principes van gegevensbescherming, met een specifieke focus op de praktische toepassing ervan binnen de unieke context van de ouderenzorg. Zorgverleners krijgen de kans om een grondig begrip te krijgen van de cruciale aspecten van gegevensbeveiliging en privacy, waaronder juridische en ethische overwegingen, best practices en de implementatie van waarborgen. Aan het einde van deze module zijn de deelnemers goed toegerust om de vertrouwelijkheid en integriteit van gevoelige informatie in de ouderenzorg te waarborgen, waardoor het vertrouwen en de veiligheid van zowel cliënten als de organisatie worden bevorderd.

Unit 1 (Theoretisch deel) - Gegevensbescherming in het algemeen: Wat je moet weten (90 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens opnemen • Gegevensbescherming in het algemeen • EU GDPR 	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevensbescherming in het algemeen • Gevoelige en persoonlijke gegevens • Overzicht van de EU GDPR en de toepassing ervan 	Gegevensbescherming en GDPR-regelgeving van de EU begrijpen. Persoonlijke en gevoelige gegevens identificeren. De rechten van personen met betrekking tot hun persoonlijke gegevens kennen.	PPT/Video Oefening voor zelfreflectie

Unit 2 (Praktijkgedeelte) - Gegevensbescherming in de ouderenzorg: Dienovereenkomstig handelen (90 min)

Doelstellingen	Inhoud	Uitkomsten	Methodologie/ Media
<ul style="list-style-type: none"> Gegevensbescherming in de ouderenzorg en de specifieke kenmerken ervan (theoretisch en praktisch) Mensenrechten & ethisch gebruik van technologie en gegevens in de ouderenzorg (theoretisch en praktisch) 	<ul style="list-style-type: none"> Gegevensbescherming in de ouderenzorg en de specifieke kenmerken ervan Ethisch omgaan met apparaten en gegevens in het dagelijks werk in de ouderenzorg Hoe gevoelige gegevens identificeren en behandelen Hoe om te gaan met uitdagende (gegevensbeschermings)situaties op het werk Ethisch gebruik van personenzoeksystemen Deelnemers ondersteunen om weloverwogen en doordachte keuzes te maken over het gebruik van digitale hulpmiddelen binnen hun dagelijkse werkrouines 	<ul style="list-style-type: none"> De relevantie van gegevensbescherming in de dagelijkse ouderenzorg begrijpen. Weloverwogen keuzes maken over het gebruik van technologie in de ouderenzorg. Ga ethisch om met gegevens en technologie en zorg voor gegevensbescherming. Bevorder en implementeer geïnformeerde toestemming in de ouderenzorg. Het belang van naleving van regelgeving begrijpen. 	PPT/Video Oefening voor zelfreflectie

Aanbevelingen voor trainers

Hoewel dit een zelflerend curriculum is, is het cruciaal dat de trainers zelf de leerlingen begeleiden, ondersteunen en helpen bij het ontwikkelen van hun digitale kennis. Een van de belangrijkste manieren waarop de geëngageerde trainers ondersteuning kunnen bieden voor de kloof tussen zelfstudie en praktische toepassing is door feedback te geven op het materiaal dat ze presenteren.

De onderstaande aanbevelingen zijn bedoeld om trainers die minder ervaren zijn in het ondersteunen van individuele online-learningtrainingen te helpen een zinvolle band met lerenden te onderhouden, zodat ze zich gesteund en aangemoedigd voelen tijdens hun self-paced traject. Dit versterkt niet alleen het leerproces, maar bevordert ook een collaboratieve en motiverende omgeving voor alle betrokkenen.

Aanbevelingen

- **Moedig reflectie en delen aan**
Terwijl cursisten alleen studeren, vraag hen dan om een (digitaal) dagboek of notities bij te houden over wat ze hebben geleerd en hoe dit van toepassing is op hun werk. Creëer mogelijkheden voor hen om deze reflecties te delen in groepsdiscussies of online forums, zodat er een band ontstaat tussen lerenden en trainers.
- **Zorg voor een ondersteunend systeem**
Hoewel het curriculum is ontworpen voor zelfstudie, kunnen trainers waardevolle ondersteuning bieden door regelmatige check-ins te organiseren, feedback te geven of beschikbaar te zijn voor vragen. Dit helpt leerlingen zich gesteund te voelen en creëert een gevoel van verantwoordelijkheid, zelfs als ze zelfstandig leren.
- **Praktische oefeningen integreren**
Stel voor dat leerlingen de digitale vaardigheden die ze verwerven, toepassen in hun dagelijkse taken en hun ervaringen delen. Trainers kunnen deze ervaringen verzamelen, inzichten bieden en feedback geven om ervoor te zorgen dat het leren praktisch blijft en verbonden is met toepassingen in de echte wereld.
- **Maak gebruik van interactieve hulpmiddelen**
Moedig lerenden aan om de verscheidenheid aan beschikbare multimediate bronnen (video's, quizen, casestudy's) te verkennen. Trainers kunnen af en toe evaluatiesessies organiseren waar lerenden kunnen bespreken wat ze het nuttigst vonden, om zo het verband tussen zelfstudie en begeleiding door de trainer te versterken.

- Bouw** **vertrouwen** **op** **door** **middel** **van** **feedback**

Terwijl cursisten zelfstandig door het materiaal navigeren, kunnen trainers nog steeds een belangrijke rol spelen door positieve versterking en begeleiding te bieden wanneer dat nodig is. Moedig cursisten aan om contact op te nemen als ze het moeilijk hebben en creëer een open communicatiekanaal om ervoor te zorgen dat niemand zich geïsoleerd voelt tijdens zijn leerproces.
- Blijf** **betrokken** **bij** **nieuwe** **ontwikkelingen**

Trainers moeten op de hoogte blijven van de nieuwste technologieën in de gezondheidszorg en deze inzichten delen met lerenden. Dit creëert een dynamische leeromgeving waar zowel trainers als cursisten bijdragen aan het leerproces, waardoor de kloof tussen zelfstudie en begeleid leren wordt overbrugd.
- Personaliseer** **de** **leerervaring**

Terwijl deelnemers zelfstandig werken, kunnen trainers nog steeds persoonlijke begeleiding bieden op basis van hun vooruitgang. Trainers kunnen extra hulpmiddelen voorstellen voor leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben of meer gevorderde leerlingen uitdagen met extra oefeningen.
- Consistente** **voortgang** **aanmoedigen**

Herinner lerenden eraan dat ze op hun eigen tempo mogen leren, maar stel wel regelmatige, consistente inspanningen voor. Trainers kunnen de voortgang bijhouden en leerlingen aanmoedigen, zodat ze op koers blijven en zich verbonden voelen, zelfs als ze hun eigen leerproces beheren.

DIMICare

Digital Mindset for Carers



Gefinancierd door de Europese Unie. Opvattingen en meningen zijn echter uitsluitend die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijkerwijs overeen met die van de Europese Unie of OeAD-GmbH. Noch de Europese Unie, noch de subsidieverlenende instantie kan hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.