



Digital Mindset for Carers

TRAININGSRICHTLIJNEN: DIGITALE VAARDIGHEDEN VOOR ZORGMEDEWERKERS

ÖJAB en DiMiCare Consortium

September 2024

Inhoudsopgave

Doelgroep(en) van de DiMiCare

- Module 1 - Digitale
- Module 2 - Zorgspecifieke
- Module 3 - Toepassing van digitale
- Module 4 - Cliënten ondersteunen bij het gebruik van digitale
- Module 5 -

Aanbevelingen voor

Projectinformatie3

Inleiding4

training5

Doelstellingen5

Leerresultaten5

Stroomschema7

basisvaardigheden8

technologie15

hulpmiddelen21

hulpmiddelen28

Gegevensbescherming37

Trainers44

Projectinformatie

Titel project	Digitale mindset voor verzorgers
Projectnummer	2022-1-AT01-KA220-VET-000085278
Financieringsprogramma	Erasmus+ KA220-VET - Samenwerkingspartnerschappen in beroepsonderwijs en -opleiding
Werkpakket	WP3 DimiCare Cursus
Gekoppelde taak	Trainingscurriculum/richtlijnen
Projectcoördinator	Die Berater, Oostenrijk
Projectpartners	ÖJAB, Oostenrijk ENAIP, Italië SOSU, Denemarken Landstede, Nederland
Auteur partner	ÖJAB, Oostenrijk
Datum voorbereiding	September 2024



Dit werk is bedoeld voor educatieve doeleinden en valt onder de Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 4.0 Internationale Licentie @ The DimiCare Consortium (met uitzondering van de screenshots en inhoud waarnaar wordt verwezen).

Inleiding

De vraag naar langdurige zorg neemt snel toe door een vergrijzende bevolking en een langere levensverwachting, wat een aanzienlijke druk legt op de gezondheids- en zorgsystemen. Om hier iets aan te doen, is het verbeteren van de digitale vaardigheden van zorgmedewerkers van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat zij technologie effectief kunnen gebruiken om hoogwaardige zorg te verlenen aan oudere patiënten. Veel zorgmedewerkers hebben echter nog steeds te maken met een grote digitale kloof, vooral degenen die in het verleden weinig met technologie te maken hebben gehad.

Het **DiMiCare-project**, dat deel uitmaakt van het **Erasmus+ initiatief**, wil deze kloof overbruggen door een uitgebreid opleidingscurriculum aan te bieden dat gericht is op het verbeteren van zowel de basisvaardigheden als de zorggerelateerde digitale vaardigheden (niveau 1 en 2). Dit curriculum introduceert zorgmedewerkers in essentiële digitale trends en technologieën in de zorgsector. Binnen het project is uitgebreid onderzoek gedaan naar de specifieke behoeften en uitdagingen van de doelgroepen ([zie het e-book](#) op de projectwebsite). Deze bevindingen vormden de basis voor het ontwerp van deze richtlijn, zodat deze is afgestemd op de werkelijke behoeften van zorgmedewerkers.

Deze richtlijn biedt stapsgewijze richtlijnen voor trainers in beroepsonderwijs en -opleiding om zowel live als online trainingen te geven. De training is onderverdeeld in **vijf modules**, die elk een kritisch aspect van digitale competentie in de ouderenzorg behandelen:

1. **Digitale basisvaardigheden**
2. **Zorgspecifieke technologie**
3. **Toepassing van digitale hulpmiddelen**
4. **Klanten ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen**
5. **Gegevensbescherming**

Elke module bevat een overzicht van de essentiële onderwerpen, leerdoelen en gedetailleerde eenheden. **Deze modules zijn toegankelijk als downloadbare en aanpasbare PowerPoint-presentaties op de [DiMiCare-website](#).**

Daarnaast biedt het project een apart **zelfstudiecurriculum en microcursussen**, die ook online beschikbaar zijn, om flexibel leren te ondersteunen.

Door live training te combineren met deze zelfstudiemiddelen biedt het DiMiCare-curriculum een blended learning-aanpak. Dit stelt zorgverleners in staat om in hun eigen tempo digitale competenties te verwerven en deze vaardigheden te integreren in hun dagelijkse zorgpraktijk. Deze uitgebreide training draagt niet alleen bij aan de professionele ontwikkeling van zorgmedewerkers, maar verbetert ook de algehele kwaliteit van de zorg voor ouderen.

Doelgroep(en) van de DiMiCare training

De DiMiCare-training richt zich op de digitale trainingsbehoeften van zorgmedewerkers en thuishulpen (EQF-niveau 1 en 2) die werkzaam zijn in de sociale zorg voor volwassenen en instellingen voor langdurige zorg.

De trainingsrichtlijnen bieden trainers de middelen die nodig zijn om thuisverzorgers en zorgmedewerkers effectief te begeleiden bij het ontwikkelen van hun digitale vaardigheden en zorgtechnologie-expertise. Door gebruik te maken van een breed scala aan informatie en praktische kennis, kunnen trainers deelnemers helpen hun dagelijkse zorgtaken te verbeteren door een beter begrip van digitale technologieën.

Doelstellingen

De inhoud van de training is gericht op het versterken van de volgende competenties bij zorgmedewerkers:

- **Digitale basisvaardigheden:** Vaardigheid in het gebruik van elektronische systemen voor het beheren van patiëntendossiers en -informatie.
- **Zorgspecifieke technologie:** Inzicht in en gebruik van technologie op maat voor taken in de gezondheidszorg, zoals ondersteunende systemen voor klinische beslissingen en telegezondheidsplatforms.
- **Toepassing van digitale hulpmiddelen:** vaardigheden in het toepassen van digitale hulpmiddelen voor taken zoals gegevensanalyse, patiëntenbetrokkenheid en populatiegezondheidsbeheer.
- **Cliënten ondersteunen bij het gebruik van technologie:** Het vermogen om patiënten te helpen en te begeleiden bij het gebruik van gezondheidsgerelateerde technologieën, waaronder mobiele apps en telegeneeskunde.
- **Gegevensbescherming:** Naleving van de voorschriften voor gegevensbescherming om de veiligheid en privacy van patiëntgegevens te waarborgen.

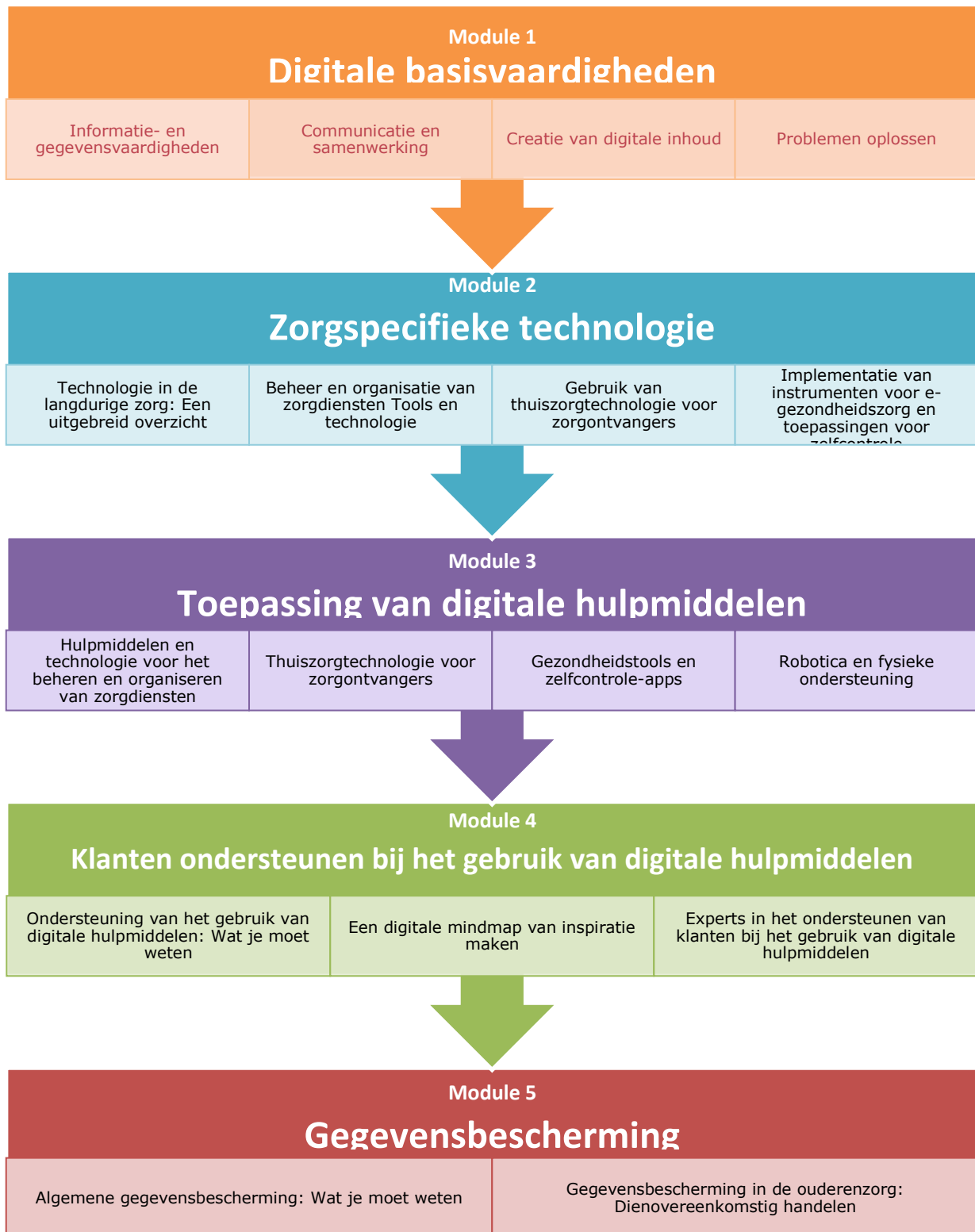
Leerresultaten

Na afronding van de volledige training is de cursist in staat om

- de belangrijkste kenmerken van computers, mobiele apparaten, hardware, software en besturingssystemen herkennen (module 1)
- verbinding maken met internet en zelfverzekerd navigeren in de digitale wereld voor persoonlijke en professionele doeleinden (module 1)
- verschillende communicatiekanalen gebruiken, waaronder e-mail, instant messaging, videogesprekken, nieuwsbrieven en webfora; zowel online als offline effectief informatie delen (module 1)
- digitale basisinhoud maken met Microsoft Word en Excel (module 1)

- hardware- en softwareproblemen identificeren en oplossen op een basisniveau, waarbij gebruik wordt gemaakt van digitale probleemoplossingsmethoden en ondersteuning wordt gezocht (module 1)
- veelgebruikte smart home-apparaten en ondersteunende technologieën afstemmen op de behoeften van hun cliënten (module 2)
- oudere cliënten helpen bij het kiezen en gebruiken van digitale hulpmiddelen die hun onafhankelijkheid en levenskwaliteit verbeteren. (Module 4)
- hun cliënten te laten zien hoe ze hun welzijn en onafhankelijkheid kunnen verbeteren door het gebruik van digitale hulpmiddelen en Apps (Module 3)
- robotica gebruiken in de thuiszorg (module 3)
- het concept van gegevensbescherming en GDPR begrijpen, en de toepassing ervan in de ouderenzorg (module 5)
- ethisch omgaan met technologie en gegevens in de ouderenzorg (module 5)

Stroomdiagram



Module 1 - Digitale basisvaardigheden

Deelnemers: Zorgmedewerkers in de ouderenzorg (niveau 1 en 2)/ van 6 deelnemers

Duur: 6 uur

Doelstellingen:

- Deelnemers vertrouwd maken met concepten van digitale communicatie en het delen van gegevens.
- Diverse communicatiekanalen en -methoden uitdiepen voor het online en offline delen van gegevens.
- Zorgassistenten de kans geven om de integratie van digitale competentie in hun dagelijkse werk te verkennen.
- Het delen van waardevolle inzichten en ervaringen tussen deelnemers vergemakkelijken.
- Een beter begrip krijgen van digitale probleemoplossing in de gezondheidszorg.
- Effectieve strategieën verkennen voor het identificeren en aanpakken van hardware- en softwareproblemen.
- Verdiep je in de beschikbare ondersteuning en bronnen voor digitale competentieverbetering.
- De digitale geletterdheid en vaardigheid van deelnemers vergroten.
- Vaardigheden ontwikkelen in het omgaan met de complexiteit van digitale zorgomgevingen door middel van groepsreflectieactiviteiten.

Eenheid 1 /Theoretisch deel) - Informatie- en gegevensvaardigheden (120 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Aankomst, introductie en welkom <i>15-30 minuten</i>	Inleiding tot de Digitale Competentie Introductie van deelnemers en trainers Introductie van het project Kennismakingsronde	<ul style="list-style-type: none"> • Naamplaatjes • Pennen • Flip-over met het hoofdonderwerp 	Deze activiteit is bedoeld om persoonlijk te worden uitgevoerd, maar kan indien nodig online worden

	Presentatie van het hoofdonderwerp en van het doel van de discussie: onderzoeken hoe digitale competentie kan worden geïntegreerd in hun dagelijkse werk als zorgassistenten.	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemerslijst • PPT-dia's 5 - 15 	uitgevoerd via elk videobelplatform zonder offlineapparatuur.z
Focusgroep 60 minuten	Discussievragen: <ul style="list-style-type: none"> • Hoe kun je de belangrijkste componenten van digitale competentie uit het DigComp-raamwerk integreren in je dagelijkse werk als zorgassistent? • Denk na over een specifieke situatie waarin datageletterdheid cruciaal zou zijn in jouw rol. Hoe kun je datageletterdheid gebruiken om de kwaliteit van de zorg die je levert te verbeteren? • Hoe kun je je kennis van computers, mobiele apparaten, hardware en software gebruiken in je dagelijkse zorgtaken en om de communicatie met patiënten en collega's te verbeteren? • Denk aan een scenario waarin een computer moet worden ingesteld. Hoe kun je dit effectief doen, of een patiënt helpen bij dit proces, gezien je digitale geletterdheid? • Denk aan een situatie waarin een patiënt hulp nodig heeft om verbinding te maken met internet. Hoe kun je hem/haar effectief door het proces loodsen? • Hoe kan jouw kennis van browsen, zoeken en filteren van informatie op het internet jou en de klant helpen om relevante informatie te vinden? Faciliteer een open discussie waarin deelnemers hun ervaringen, uitdagingen en ideeën met betrekking tot elke vraag kunnen delen.		
Brainstormen 10 minuten	Stimuleer deelnemers om te brainstormen over praktische oplossingen en strategieën om digitale competentie in hun dagelijkse taken op te nemen.		
Reflectie 10 minuten	Sluit de focusgroep af door na te denken over de belangrijkste verworven inzichten en mogelijke volgende stappen te bespreken voor de verdere ontwikkeling van digitale competentie in hun functie.		

Feedback en conclusie <i>10 minuten</i>	Vraag de deelnemers om feedback te geven over de opzet van de focusgroep en suggesties te doen voor extra onderwerpen die ze in toekomstige discussies willen bespreken. Dankbetuigingen en groeten.		
Unit 2 (theoretisch gedeelte) - Communicatie en samenwerking (90 min)			
Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Inleiding <i>5 minuten</i>	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemers welkom heten en het onderwerp van digitale communicatie en het delen van gegevens introduceren. 	<ul style="list-style-type: none"> Whiteboard of flip-over Markers Hand-outs met belangrijke punten Laptop of projector voor presentaties (optioneel) 	Deze activiteit is ontworpen om persoonlijk te worden uitgevoerd, maar kan indien nodig online worden uitgevoerd via elk videobelplatform zonder offline apparatuur te gebruiken.
Overzicht van digitale communicatie <i>10 minuten</i>	Digitale communicatie en de voordelen ervan definiëren (dia 5-7). Presenteer de verschillende soorten communicatiekanalen (dia 9-20).		
Soorten communicatiekanalen <i>15 minuten</i>	Verdeel de deelnemers in kleine groepen. Wijs elke groep een type communicatiekanaal toe (e-mail, Instant Messaging Apps, Video Call Apps, nieuwsbrief, Internet Forum). Elke groep doet onderzoek naar en bereidt een korte presentatie voor over het communicatiekanaal dat ze toegewezen hebben gekregen, met de kenmerken, voordelen en voorbeelden van populaire platforms/apps.		

Delen en discussiëren <i>10 minuten</i>	Alle deelnemers opnieuw bijeenroepen in de plenaire vergadering. Bespreek de ervaring.		
Presentatie en discussie <i>15 minuten</i> Methoden voor het delen van gegevens <i>15 minuten</i>	Leg uit wat het delen van gegevens is en wat het belang ervan is (dia's 9-20). Bespreek de voordelen van het delen van gegevens in de gezondheidszorg als voorbeeld. Leg uit hoe je gegevens deelt met en zonder internetverbinding (dia's 24-33).		
Delen en discussiëren <i>10 minuten</i>	Verdeel de deelnemers in tweetallen. Wijs elk paar één methode toe om gegevens te delen: gegevens delen met een internetverbinding en gegevens delen zonder een internetverbinding. Elk duo brainstormt en bespreekt verschillende methoden en tools voor het delen van gegevens met behulp van de aan hen toegewezen methode.		
Conclusie <i>5 minuten</i>	Elk paar deelt zijn ideeën met de rest van de klas. Stimuleer discussie over de uitdagingen en voordelen van elke methode.		
Unit 3 - Digitale inhoud maken (60 min)			
Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling

<p>Inleiding</p> <p><i>5 minuten</i></p>	<p>Verwelkom de zorgprofessionals en introduceer het doel van de sessie: het verkennen van tools voor het maken van digitale inhoud en nadenken over hoe ze gebruikt kunnen worden in hun rol als zorgverlener.</p> <p>Leg de agenda kort uit en moedig actieve deelname tijdens de sessie aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Whiteboard of flip-over • Markers • Laptop/projector voor presentatie (optioneel) • Hand-outs met een samenvatting van de belangrijkste punten. 	<p>Deze activiteit is ontworpen om persoonlijk te worden uitgevoerd, maar kan indien nodig online worden uitgevoerd via elk videobelplatform zonder offline apparatuur te gebruiken.</p>
<p>Groepsdiscussie over het maken van digitale inhoud</p> <p><i>15 minuten</i></p>	<p>Faciliteer een discussie over het concept van digitale inhoud (dia's 5-11).</p> <p>Stel vragen als: Wat betekent digitale inhoud voor jou? Hoe gebruik je het creëren van digitale inhoud in je dagelijkse beroepspraktijk? Met welke uitdagingen wordt u geconfronteerd bij het maken en beheren van digitale inhoud?</p>		
<p>Presentatie over de basis van Microsoft Word</p> <p><i>10 minuten</i></p>	<p>Gebruik een laptop/projector om de groep door de basisbeginselen van Microsoft Word te leiden (dia's 12-30).</p> <p>De nadruk ligt op het maken van documenten, het bewerken van tekst, het invoegen van tabellen en afbeeldingen en het opslaan/afdrukken van documenten.</p> <p>Relateer deze functionaliteiten aan de documentatiebehoeften in hun rol als verzorger.</p>		
<p>Reflectie en afronding</p> <p><i>10 minuten</i></p>	<p>Leid een slotdiscussie waarin wordt teruggekeken op de sessie.</p> <p>Vraag de deelnemers welke nieuwe inzichten of vaardigheden ze hebben opgedaan met betrekking tot het maken van digitale content en het gebruik van Microsoft Office tools.</p> <p>Vat de belangrijkste punten samen en moedig de deelnemers aan om het geleerde toe te passen in hun dagelijkse praktijk.</p> <p>Zo nodig hulpmiddelen of extra ondersteuning bieden om verder te leren.</p>		

<p>Presentatie over de basisprincipes van Microsoft Excel</p> <p><i>15 minuten</i></p>	<p>Gebruik een laptop/projector om de groep door de basisbeginselen van Microsoft Excel te leiden (dia 31-47).</p> <p>Belangrijke punten benadrukken zoals gegevens invoeren, formules gebruiken, naambereiken maken, gegevens sorteren/filteren, tabellen maken en documenten afdrukken.</p> <p>Geef voorbeelden uit de praktijk of scenario's waarin Excel nuttig kan zijn bij het organiseren van gegevens of het bijhouden van informatie met betrekking tot zorgverlening.</p>		
<p>Reflectieactiviteit - "Excel in actie"</p> <p><i>15 minuten</i></p>	<p>Verdeel de deelnemers in kleine groepen.</p> <p>Deel hand-outs uit met een eenvoudig zorgscenario of dataset.</p> <p>Geef elke groep de opdracht om te brainstormen en te bespreken hoe ze Microsoft Excel zouden kunnen gebruiken om de verstrekte informatie te beheren, analyseren of visualiseren.</p> <p>Stimuleer creativiteit en samenwerking binnen de groepen.</p> <p>Nodig na de discussie elke groep uit om hun ideeën en inzichten te delen met de grotere groep.</p>		
<p>Conclusie</p> <p><i>5 minuten</i></p>	<p>Vat de belangrijkste punten van de oefening samen.</p> <p>Nodig eventuele laatste vragen of opmerkingen van de deelnemers uit.</p>		
<p>Unit 4 (theoretisch deel) - Probleemoplossing (90 min)</p>			
<p>Methode/Wat er gebeurt</p>	<p>Beschrijving</p>	<p>Materialen</p>	<p>Offline/Online-instelling</p>

<p>Inleiding</p> <p><i>10 minuten</i></p>	<p>Bespreek kort de belangrijkste concepten van probleemoplossing in de digitale gezondheidszorg (dia's 5-10)</p> <p>Zet de toon voor een open en gezamenlijke discussie waarin deelnemers zich op hun gemak voelen om hun ervaringen en inzichten te delen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Whiteboard of flip-over • Markers • Laptop/projector voor presentatie (optioneel) • Hand-outs met een samenvatting van de belangrijkste punten 	<p>Deze activiteit is ontworpen om persoonlijk te worden uitgevoerd, maar kan indien nodig online worden uitgevoerd via elk videobelplatform zonder offline apparatuur te gebruiken.</p>
<p>Probleemidentificatie</p> <p><i>20 minuten</i></p>	<p>Verdeel de deelnemers in kleine groepen (3-5 leden per groep).</p> <p>Geef elke groep scenario's of casestudies met betrekking tot hardware- en softwareproblemen in de gezondheidszorg.</p> <p>Instrueer de groepen om de specifieke problemen in elk scenario te identificeren, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen hardware- en softwareproblemen.</p> <p>Moedig groepen aan om te brainstormen over een uitgebreide lijst van mogelijke problemen die zowel hardware als software in gezondheidszorgomgevingen kunnen beïnvloeden.</p>		
<p>Digitale strategieën voor probleemoplossing</p> <p><i>25 minuten</i></p>	<p>Kom weer bij elkaar als groep en bespreek de probleemoplossingsstrategieën van elke groep.</p> <p>Een gesprek faciliteren over effectieve technieken voor het identificeren en aanpakken van hardware- en softwareproblemen, inclusief het gebruik van diagnostische hulpmiddelen, methodologieën voor probleemoplossing en het belang van een grondige probleemanalyse (dia's 12-23).</p> <p>De rol van kritisch denken en aanpassingsvermogen benadrukken bij het omgaan met digitale uitdagingen in de gezondheidszorg.</p>		
<p>Ondersteuning en bronnenonderzoek</p>	<p>Verschillende ondersteunings- en hulpbronnen introduceren die beschikbaar zijn voor professionals in de gezondheidszorg wanneer zij te maken krijgen met digitale problemen.</p>		

<p>20 minuten</p>	<p>Geef voorbeelden van gerenommeerde onderzoeksbronnen op internet, professionele forums en online gemeenschappen waar professionals hulp kunnen zoeken en kennis kunnen delen (dia 12-23).</p> <p>Strategieën bespreken voor toegang tot professionele hulp voor apparaten, waaronder contact opnemen met IT-ondersteuningsteams, gebruikmaken van ondersteuningsdiensten van leveranciers en gebruikmaken van collegiale netwerken.</p>		
<p>Groepsreflectie en toepassing</p> <p>15 minuten</p>	<p>Leid een reflectieve discussie over de belangrijkste inzichten die je tijdens de activiteit hebt opgedaan.</p> <p>Moedig deelnemers aan om persoonlijke ervaringen of uitdagingen te delen die ze hebben meegemaakt bij het oplossen van digitale problemen in de gezondheidszorg.</p> <p>Een brainstormsessie faciliteren om praktische strategieën te genereren voor het verbeteren van digitale probleemoplossende vaardigheden in de beroepspraktijk van de deelnemers.</p>		

Module 2 - Zorgspecifieke technologie

Deelnemers: Zorgassistenten in de ouderenzorg (niveau 1 en 2)/ van 6 deelnemers

Duur: 4,5 uur

Doelstellingen:

- Zich bewust worden van het huidige technologiegebruik op hun werkplek en bij klanten thuis
- Een breder begrip ontwikkelen van de voordelen van technologie in de zorg en de uitdagingen bespreken

Unit 1 (theoretisch gedeelte) - Wat is technologie in de langdurige zorg?

(60 min)

Methodes/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Vorbereiding <i>5 minuten</i>	De facilitator maakt een bord klaar waarop hij/zij 2 kaarten met de volgende onderwerpen prikt: <ul style="list-style-type: none"> • Zorgdiensten beheren en implementeren • Cliënten thuis/verzorgingshuis 	PPT-dia's: De rol van technologie in de langdurige zorg Kaarten en markers Bord of Pinwall Flip-over	F2F/Online
Inleiding <i>10 minuten</i>	De begeleider introduceert het onderwerp technologie in de langdurige zorg aan de hand van de PPT-dia's van Module 2 Unit 1 en deelt vervolgens verschillende kaarten en markeerstiften uit aan de deelnemers.		
Beschrijving van de activiteit <i>30 minuten</i>	Deelnemers worden aangemoedigd om antwoorden te geven op de volgende vragen: <ol style="list-style-type: none"> 1) Welke hulpmiddelen en apparaten gebruiken ze al voor het beheren en implementeren van zorgdiensten? 2) Welke hulpmiddelen gebruiken hun cliënten thuis of in hun verzorgingshuis? 		

	<p>Elke deelnemer moet een aparte kaart gebruiken voor elke technologie, apparaat of hulpmiddel dat hij kan bedenken en dit opschrijven.</p> <p>Als ze klaar zijn, moeten ze hun kaarten op het bord prikken onder de betreffende categorie. Zo ontstaat een visuele voorstelling van het technologielandschap dat momenteel gebruikt wordt door de verzorgers en hun cliënten. De facilitator vat de verzamelde informatie samen op het bord en categoriseert ze waar mogelijk.</p> <p>Als volgende stap moedigt de facilitator de deelnemers aan om na te denken over hoe deze tools hun werk beïnvloeden en welke voordelen ze zien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Voor hun dagelijkse werkprocessen en kwaliteit van zorg 2) Voor het leven van de zorgafhankelijke persoon. <p>Deze keer verzamelt de facilitator de antwoorden op een flip-over.</p>		
Debrief <i>10 minuten</i>	De facilitator vat de bijdragen van de deelnemers samen met betrekking tot de integratie van technologie in de zorgsector en de potentiële positieve effecten ervan. Hij/zij wijst op de mate van technologische toepassing in zorgpraktijken en het potentieel om de kwaliteit van zorg voor zowel zorgverleners als cliënten te verbeteren.		
Slotopmerkingen	De begeleider moet ook voorbereid zijn op een meer kritische discussie over de impact van technologie, aangezien de deelnemers ook hun negatieve ervaringen met hulpmiddelen of angsten ten opzichte van technologie delen. In dat geval is het belangrijk om te luisteren en de angsten van de deelnemers te erkennen en te proberen hun mindset te begrijpen. Er zullen meer gelegenheden zijn om deze kwesties tijdens de training aan de orde te stellen.		

Unit 2 (theoretisch gedeelte) - Hulpmiddelen en technologie voor het beheren en organiseren van zorgdiensten

(60 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
	De leeractiviteiten in deze unit zijn bedoeld voor zelfstudie en oefening, dus de unit bevat geen groepsactiviteit. Het uitvoeren van de zelfstudieactiviteiten met de hulp van een trainer biedt echter wel de mogelijkheid voor feedback en vragen.		

Unit 3 (theoretisch gedeelte) - Ondersteunende en slimme thuishetechologieën

(90 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Inleiding 20 minuten	<ul style="list-style-type: none"> De begeleider start een discussie over thuiszorgtechnologieën door het onderwerp aan de deelnemers voor te stellen en de korte videoclip op dia 9 met hen te delen. Optioneel: Hierna worden de deelnemers aangemoedigd om een groepsdiscussie aan te gaan over de vragen op de dia's. 	<ul style="list-style-type: none"> PPT-bladzijden 1 - 11 Flip-over of whiteboard Hand-out van persona's 	F2F/Online
Vorbereiding 5 minuten	De begeleider vraagt de deelnemers vervolgens om zich in kleine groepen te verdelen (3-4 leden per groep) en deelt de hand-outs van de "Persona's" en een flip-over uit.		

Activiteit in kleine groepen 40 minuten	<p>In een eerste stap wordt de deelnemers gevraagd om een personage van een zorgafhankelijke persoon te creëren en de persoonlijke kenmerken, gezondheidssituatie en leefsituatie van die persoon te beschrijven. Ze moeten ook nadenken over de behoeften, uitdagingen en voorkeuren van die persoon. Vervolgens worden ze uitgenodigd om te brainstormen over thuisgebaseerde slimme oplossingen die zouden kunnen voldoen aan de behoeften van de persoon, bv. valdetectie, drinkherinnering, spraakassistent, enz. en de beste digitale oplossingen voor de persoon te ontwerpen. Ze kunnen ideeën uit het gepresenteerde voorbeeld gebruiken, met andere digitale oplossingen komen of zelfs nieuwe innovatieve oplossingen bedenken.</p> <p>Na de ontwerpfase wordt elke groep gevraagd om hun oplossingen te presenteren aan de grotere groep. Ze moeten eerst de Persona introduceren en dan het doel, de kenmerken en de voordelen van hun slimme oplossing uitleggen.</p>		
Discussie 20 minuten	Ga een groepsdiscussie aan om na te denken over de verschillende oplossingen die de groepen aandragen voor het verbeteren van de levenskwaliteit van de zorgafhankelijke persoon en het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor de verzorger. Welke veranderingen of verbeteringen kun je voor beiden verwachten? Wat zijn de uitdagingen?		
Debrief 5 minuten	De facilitator vat de belangrijkste punten van de discussie samen met betrekking tot de mogelijke impact van thuiszorgtechnologieën op de levenskwaliteit van zorgontvangers en zorgverleners.		

Unit 4 - Apps voor gezondheid en zelfmanagement (60 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Inleiding <i>10 minuten</i>	De begeleider legt het basisidee en de voordelen van gezondheidsapps en wearables uit aan de hand van de PPT-dia's van M2 Unit 4 (dia 1 - 10).	<ul style="list-style-type: none"> ● PPT-bladzijden 1 - 10 ● Flip-over of whiteboard ● Lijst van gezondheids-apps 	F2F/Online
Activiteit in kleine groepen <i>20 minuten</i>	De begeleider verdeelt de deelnemers in kleine groepen en geeft elke groep een lijst met HealthApps en hun basisfuncties. Elke groep krijgt de opdracht om de lijst met Health Apps door te nemen en de volgende punten met elkaar te bespreken: <ul style="list-style-type: none"> ● Het belangrijkste doel van de app. ● Potentiële voordelen voor zorgafhankelijke mensen ● Gebruikersinterface en gebruiksgemak. ● Mogelijke nadelen ● Persoonlijke ervaringen met het gebruik van soortgelijke apps. 		
Reflectie en discussie <i>15 minuten</i>	Nadat er voldoende tijd is uitgetrokken voor groepsdiscussies, brengt de begeleider iedereen weer bij elkaar en nodigt hij elke groep uit om hun bevindingen te delen. Elke groep presenteert een korte samenvatting van hun discussie, met daarin de meest opvallende punten over de Health Apps die ze hebben bekeken. Moedig deelnemers aan om hun gedachten, ervaringen en zorgen over het gebruik van eHealth-tools en gezondheidsapps in hun werk te delen. Bespreek mogelijke uitdagingen en strategieën om ze te overwinnen.		
Conclusie	De facilitator vat de belangrijkste punten samen die tijdens de activiteit zijn besproken		

5 minuten

Module 3 - Toepassing van digitale hulpmiddelen

Deelnemers: Zorgassistenten in de ouderenzorg (niveau 1 en 2)/ van 6 deelnemers

Duur: 4, 5 uur

Doelstellingen:

- Zich bewust worden van apps en tools die worden gebruikt voor hun werk en welke beperkingen er zijn voor het gebruik van deze professionals.
- Bewust worden van het gebruik van AI in de gezondheidszorg.

Unit 1: Hulpmiddelen en technologie voor het beheren en organiseren van zorgdiensten

(90 min)

Methodes/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Vorbereiding 10 min	<ul style="list-style-type: none"> • Na een kort overzicht van historische communicatiemethoden tot nu, is er een korte video beschikbaar waarin leerlingen de evolutie met eigen ogen kunnen zien. De tweede video bekijkt het gebruik van mobiele telefoons in de jaren 1990 en vraagt de kijkers na te denken over het belang van het bezit van een mobiele telefoon in die tijd en of ze zich een leven zonder zouden kunnen voorstellen. Dit zet de toon voor een diepgaande discussie over de rol van mobiele telefoons in de hedendaagse maatschappij. 	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube • YouTube-video: https://youtu.be/Qk4c-XkDINw?si=wZlrAvumvXGTfg4g 	F2F/ Offline
Discussie in paren 15min	<p>Na het bekijken van de twee video's worden de deelnemers in tweetallen verdeeld om de volgende vragen te bespreken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is de populairste manier om te communiceren? • Hoe communiceer je? • Is het een veilige manier om te communiceren? • Hoe communiceer je op het werk? • Hoe veilig is het? 	<ul style="list-style-type: none"> • Nederlands: • https://youtu.be/TNwhIHqM6Og?si=pWzAX5PnVePiiSbg 	

	<ul style="list-style-type: none"> Kun je je voorstellen dat communicatie in de gezondheidszorg veilig moet zijn en waarom? <p>Nadat je hebt besproken hoe je goed en veilig kunt communiceren, kun je ze een grappige video over communicatie laten zien.</p>		
Discussie in de groep 10 min	De deelnemers ontmoeten elkaar weer in de groep en worden gevraagd om enkele van hun gedachten te delen en verschillende perspectieven uit te wisselen over communicatie in hun werkomgeving in de gezondheidszorg en veiligheidskwesties.		
Voorbereiding 10 min	Na een kort overzicht van historische communicatiemethoden tot nu, is er een korte video beschikbaar waarin leerlingen de evolutie met eigen ogen kunnen zien. De tweede video bekijkt het gebruik van mobiele telefoons in de jaren 1990 en vraagt de kijkers na te denken over het belang van het bezit van een mobiele telefoon in die tijd en of ze zich een leven zonder zouden kunnen voorstellen. Dit zet de toon voor een diepgaande discussie over de rol van mobiele telefoons in de hedendaagse maatschappij.		
Discussie en presentatie in koppels 15 min	De deelnemers werken vervolgens in tweetallen om inzichten te delen over de communicatiesystemen die in hun respectieve werkomgevingen worden gebruikt. Ze bespreken de sterke en zwakke punten van het systeem, rekening houdend met factoren zoals gebruiksgemak, vereiste digitale vaardigheden, doeltreffendheid om de communicatie te vergemakkelijken en andere relevante aspecten. Deze activiteit stimuleert deelnemers om na te denken over hun ervaringen en een constructieve		

	<p>dialogoog aan te gaan over de verschillende communicatiemiddelen en -processen die ze in hun werkomgeving tegenkomen.</p>		
<p>Debriefing</p> <p>10 minuten</p>	<p>De belangrijkste bevindingen en aandachtspunten van de discussie samenvatten. Benadruk de belangrijkste punten en aandachtspunten die tijdens de activiteit naar voren zijn gekomen. Als dit niet tijdens de discussie naar voren kwam, benadruk dan het belang van goede communicatie in gezondheidszorg- en veiligheidskwesties.</p>		

Unit 2 - Thuiszorgtechnologie voor zorgontvangers (60 min)

Methodes/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
<p>Vorbereiding</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Begin met de deelnemers te vragen naar hun nieuwste gadgets voor thuis. Laat een video zien over futuristische huizen. Voer een discussie over de ontwikkeling van huishoudelijke technologie en benadruk de voordelen ervan. • Benadruk specifieke ontwikkelingen op het gebied van huistechnologie en hoe deze het gemak, de efficiëntie en de algehele kwaliteit van leven verbeteren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Youtube <p>You-Tube Video:</p> <p>https://youtu.be/B7kfL0-QhpM?si=3jX4gXH7yWGlwZwb</p>	<p>F2F/Online oefening</p>
<p>Discussie in paren</p> <p>15min</p>	<p>Na het bekijken van de video worden de deelnemers gekoppeld om de volgende vragen te bespreken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de potentiële voordelen van thuisgebaseerde ondersteunende technologie? 	<ul style="list-style-type: none"> • Nederlands: • https://youtu.be/ZSvAD7wUQJO?si=RBOggFiayb1kDvy 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe kan thuiszorgtechnologie de efficiëntie van de zorg verbeteren vanuit het perspectief van de zorgverlener? • Denkt u dat de ontwikkeling van thuisgebaseerde ondersteunende technologie voor sommige mensen te snel gaat? • Is er een potentiële rol voor virtual reality (VR) en kunstmatige intelligentie (AI) technieken in thuisgebaseerde ondersteunende technologie? 	Youtube-video: https://youtu.be/rHFxtU1IEM?si=CcKhpacJzq3xb6Tt	
Discussie in de groep 15 min	Terug in de groep bekijken de deelnemers de video over de nieuwste ontwikkeling in onze huizen. De deelnemers wordt gevraagd om enkele van hun gedachten te delen en verschillende perspectieven uit te wisselen. De discussie kan gaan over de voor- en nadelen van thuiszorgtechnologie. Daarnaast kon de groep zorgomgevingen bedenken die aanzienlijk zouden kunnen profiteren van het gebruik van thuisgebaseerde ondersteunende technologie.	Youtube-video: https://youtu.be/6LELq9ZbS8o?si=mvxuq-YYmE_Mt-gS	
Debriefing 10 minuten	De belangrijkste inzichten en aandachtspunten van de discussie samenvatten. Benadruk de belangrijkste punten en aandachtspunten die tijdens de activiteit naar voren zijn gekomen. Als dit nog niet naar voren kwam in de discussie, benadruk dan het belang van het gebruik van thuisgebaseerde ondersteunende technologie en VR/AI. De video is een grappige afsluiting van de discussie en gaat over de 'gevaren' van een huis vol thuisgebaseerde ondersteunende technologie en VR/AI.		

Unit 3 - E-Health en zelfcontrole-instrumenten

(60 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
<p>Vorbereiding</p> <p>15 min</p>	<p>Verzamel de groep deelnemers en laat ze je volgen terwijl je ze door het gebouw leidt. Leid de rondleiding en wijs verschillende interessante of belangrijke plekken aan.</p> <p>Vraag na afloop van de rondleiding, zonder aanvullende informatie te geven, aan de groep om het aantal stappen te schatten dat ze denken te hebben gezet tijdens de rondleiding. Benadruk dat ze hun schattingen moeten maken zonder hun smartwatches of telefoons te raadplegen voor stappentellingen. Moedig hen aan om alleen te vertrouwen op hun eigen perceptie en bewustzijn van hun beweging tijdens de tour.</p>	<p>Smartphone of smartwatch</p> <p>youtube-video</p> <p>https://youtu.be/aWKLHM0dzy0?si=Hb11Vp0-ITpe7F</p> <p>Nederlands:</p> <p>https://youtu.be/</p>	<p>F2F/Online</p>
<p>Discussie in paren</p> <p>15min</p>	<p>Na de rondleiding en het gebruik van een stappenteller worden de deelnemers in tweetallen verdeeld om de volgende vragen te bespreken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke e-health tools en zelfmonitoring apps ken jij? • Welke e-health tools en apps voor zelfcontrole gebruik je? • Hoe kunnen e-health tools en zelfmonitoring apps vanuit het perspectief van een verzorger de efficiëntie van zorgdiensten verbeteren? 		

	<ul style="list-style-type: none"> Kun je je voorstellen dat je deze tools in je eigen werkomgeving gebruikt? 		
Discussie in de groep 15 min	De deelnemers ontmoeten elkaar weer in de groep en worden gevraagd om enkele van hun gedachten te delen en verschillende perspectieven uit te wisselen. De discussie kan gaan over de voor- en nadelen van E-health tools en zelfmonitoring apps. Daarnaast kon de groep zorginstellingen bedenken die veel baat zouden kunnen hebben bij E-health tools en zelfmonitoring apps.		
Debriefing 10 minuten	De belangrijkste inzichten en aandachtspunten van de discussie samenvatten. Benadruk de belangrijkste punten en zorgen die tijdens de activiteit naar voren kwamen. Als ze nog niet aan bod zijn gekomen tijdens de discussie, het belang te benadrukken van ethische overwegingen bij het implementeren van E-health tools en zelfmonitoring apps in healthCare voor cliënten en zorgverleners.		

Unit 4 - Robotica en fysieke ondersteuning (60 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Voorbereiding 15 min	Na een kort overzicht van de huidige trends in robotica in de zorg en het gebruik van AI, presenteert de facilitator 2 korte video's. De eerste video "Can robots take care of the elderly" toont een 83-jarige man die al lange tijd alleen woont en te maken heeft met	PPT-dia's Youtube YouTube-video: https://www.youtube.com/watch?v=...	

	<p>chronische eenzaamheid. Er wordt gekeken naar de rol die robots zouden kunnen spelen in de zorg voor ouderen in de toekomst.</p> <p>De tweede video, "Robots Working In Elder Care", onderzoekt de toenemende rol van robots in de ouderenzorg. De video laat verschillende robots zien die zijn ontworpen om te helpen bij taken als medicijnherinneringen, gezelschap en zelfs medische basiscontroles. Het belicht de potentiële voordelen en uitdagingen van de integratie van robots in de ouderenzorg en benadrukt de zich ontwikkelende relatie tussen technologie en menselijke zorg.</p>	<p>com/watch?v=XuwP5jOB-gs</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=SZTYyFNSL5o</p> <p>Duits: https://www.youtube.com/watch?v=UMWkSQz3aOo</p>	
<p>Discussie in paren</p> <p>15min</p>	<p>Na het bekijken van de twee video's worden de deelnemers in tweetallen verdeeld om de volgende vragen te bespreken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de mogelijke voordelen van het gebruik van zorgrobots voor ouderen? • Hoe zouden robots zoals Paro vanuit het perspectief van een zorgverlener de efficiëntie van zorgdiensten kunnen verbeteren? Welke specifieke taken of functies zou je willen dat een zorgrobot kan uitvoeren? • Als je terugkijkt op de laatste pandemie, denk je dan dat zorgrobots specifieke uitdagingen hadden kunnen aanpakken of hulp hadden kunnen bieden? • Hoe ziet u een robot die ondersteuning biedt in de context van mobiele en stationaire zorg? • Kunt u mogelijke beperkingen of nadelen noemen van het vertrouwen op zorgrobots in deze context? 	<p>https://www.youtube.com/watch?v=6ymaQlnnSSY</p>	

<p>Discussie in de groep</p> <p>15 min</p>	<p>De deelnemers ontmoeten elkaar weer in de groep en worden gevraagd om enkele van hun gedachten te delen en verschillende perspectieven uit te wisselen. De discussie kan gaan over de voor- en nadelen van zorgrobots. Daarnaast kan de groep denken aan zorgomgevingen die veel baat zouden kunnen hebben bij zorgrobots en zorgomgevingen waar de impact beperkter zou kunnen zijn.</p>		
<p>Debriefing</p> <p>10 minuten</p>	<p>De belangrijkste inzichten en aandachtspunten van de discussie samenvatten. Benadruk de belangrijkste punten en zorgen die tijdens de activiteit naar voren zijn gekomen. Als dit nog niet naar voren is gekomen in de discussie, benadruk dan het belang van ethische overwegingen bij het implementeren van zorgrobots (privacy, toestemming, waardigheid en de mogelijke impact op menselijke relaties).</p>		

Module 4 - Cliënten ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen

Deelnemers: Zorgassistenten in de ouderenzorg (niveau 1 en 2)/ van 6 deelnemers

Vereisten:

Offline: Projector/smartboard

Online: Met behulp van conferentie-/communicatieplatform dat breakout-ruimtes mogelijk maakt, moeten deelnemers een geselecteerd digitaal apparaat beschikbaar hebben

Duur: 4-5 uur

Doelstellingen:

- Deelnemers weten hoe ze ouderen kunnen ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen
- Deelnemers zijn in staat om als verzorger zelf digitale hulpmiddelen te beheren en te demonstreren
- Deelnemers weten hoe ze ouderen kunnen betrekken bij beslissingen over zorgtechnologieën
- Deelnemers weten hoe ze de juiste technologieën en hulpmiddelen voor zorgbehoevende ouderen kunnen beoordelen en voorstellen
- Deelnemers weten hoe ze rekening moeten houden met de leeromstandigheden van ouderen bij het organiseren van trainingen in het gebruik van digitale hulpmiddelen
- Deelnemers weten hoe ze de digitale tools moeten selecteren die het best voldoen aan de leerbehoeften van ouderen en die hun levenskwaliteit verbeteren
- Deelnemers weten hoe ze de meest geschikte leeromgeving voor oudere volwassenen kunnen creëren wanneer ze hen trainen in het gebruik van digitale media
- Deelnemers zijn in staat om na te denken over de voordelen en uitdagingen van digitale hulpmiddelen in het leven van ouderen
- Deelnemers kunnen zorgontvangers helpen bij het verder onderzoeken van bepaalde technologieën die hen interesseren

Unit 1 (theoretisch gedeelte) - Ondersteunend gebruik van digitale hulpmiddelen: Wat je moet weten (120 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
------------------------	--------------	------------	---------------------------

<p>Aankomst, introductie en welkom</p> <p><i>10-15 minuten</i></p>	<p>a) Introductie van de doelstellingen van de module b) Kennismakingsronde: naam + ervaring met digitale hulpmiddelen c) Presentatie van de belangrijkste onderwerpen tijdens de module</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naamplaatjes • Pennen, • PPP met het hoofdonderwerp • Deelnemerslijst 	Offline en online
<p>"Deel de zorgen en successen van klanten" (Het ijs breken & in het onderwerp komen)</p> <p><i>15-20 minuten</i></p>	<p>Het doel van deze ijsbreker is om "op te warmen" en langzaam in te gaan op het onderwerp. Zorg voor een uitwisseling van "zorgen" en "successen" tussen de deelnemers door hen te vragen hun zorgen en successen van hun klanten bij het gebruik van digitale technologieën te delen door antwoorden te geven op de vragen op post-its.</p> <p>Mogelijke vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat baart uw klanten de meeste zorgen op het gebied van digitale technologieën? • Wat is de slechtste ervaring van klanten met het gebruik van digitale hulpmiddelen? • Waarom liep het volgens jou uit op een slechte ervaring? • Wat zijn de succesverhalen van uw klanten bij het gebruik van digitale technologieën? • Waarom was het volgens jou een positieve ervaring? • Hoe kun je je klanten het beste ondersteunen, gebaseerd op jouw ervaringen? • Wat heb je nodig om de ondersteuningsstructuren voor je klanten te verbeteren? 	<p>Face2face: Flip-over/whiteboard post-its</p> <p>Online: Jamboard of Padlet</p>	Offline en online

	<p>Deze gemeenschappelijke uitwisseling van ervaringen bereidt de deelnemers voor op de overgang naar het hoofdonderwerp en naar het onderwerp "Cliënten ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen".</p> <p><i>Online versie:</i> Het gemeenschappelijke delen kan worden uitgevoerd als een Jamboard- of Padlet-sessie. Deelnemers delen hun ervaringen online en geven commentaar op gedeelde ervaringen.</p>		
<p>Korte lezing over:</p> <p>Hoe ouderen ondersteunen bij het gebruik van digitale hulpmiddelen 50 - 60 minuten</p>	<p>1. Brainstorm: Facilitator vraagt de deelnemers eerst wat zij denken, hoe cliënten te ondersteunen bij digitaal gebruik. Ze kunnen dit in kleine groepjes bespreken. Antwoorden verzamelen op een flip-over (elk antwoord wordt opgeschreven).</p> <p><i>Online versie:</i> Brainstormen: kan via een gedeeld Google Docs-document, een WordCloud (bijv. Mentimeter), Google Jamboard of Padlet, zodat de antwoorden gedocumenteerd zijn. De facilitator kan linken naar bijvoorbeeld instructievideo's/handleidingen over hoe digitaal gebruik voor een oudere doelgroep kan worden ondersteund.</p> <p>0. Input via de geselecteerde digitale media, samengevatte antwoorden van de groepen op:</p>	<p>Offline: Flip-over Laptop Projector PPP</p> <p>Online: Google Docs-document of een WordCloud, bijv. Mentimeter, Jamboard of Padlet</p> <p>2nd stap: instructievideo's/handleidingen kunnen dienen als leidraad voor technieken en waar je rekening mee moet houden</p>	<p>Offline en online</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Wat baart uw klanten de meeste zorgen op het gebied van digitale technologieën? • Wat is de slechtste ervaring van klanten met het gebruik van digitale hulpmiddelen? • Waarom liep het volgens jou uit op een slechte ervaring? • Wat zijn de succesverhalen van uw klanten bij het gebruik van digitale technologieën? • Waarom was het volgens jou een positieve ervaring? • Hoe kun je je klanten het beste ondersteunen, gebaseerd op jouw ervaringen? • Wat heb je nodig om de ondersteuningsstructuren voor je klanten te verbeteren? 		
Open vragen <i>10 - 15 minuten</i>	Discussieronde		
Unit 2 (online gedeelte) - Een digitale mindmap maken + Brainstormen (90 min)			
Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Oefening:	•	• <i>Online variant:</i>	Online

<p>Een digitale mindmap van inspiratie maken</p> <p>Discussie over belangrijke factoren voor het ondersteunen van digitaal gebruik door ouderen</p> <p>45 minuten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor deze oefening, die bedoeld is om online te doen, bijvoorbeeld via Jamboard of Padlet, laat de begeleider de deelnemers kennismaken met een digitale mindmap. In het midden van de mindmap staat de zin: "Welke factoren zijn volgens jou belangrijk om oudere cliënten te ondersteunen bij digitaal gebruik"? • Elke deelnemer wordt nu gevraagd om de mindmap in te vullen met telkens drie stellingen die zij belangrijk vinden om hun cliënten te ondersteunen bij digitaal gebruik. • Deze eerste ronde dient ter inspiratie en bewustwording van verschillende factoren die van invloed zijn op het succes van het ondersteunen van klanten bij digitaal gebruik • • In de tweede ronde vraagt de facilitator de deelnemers om in groepjes te bespreken of zij zich, op basis van de factoren in de mindmap, toegerust voelen om hun cliënten te ondersteunen bij digitaal gebruik? • 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitator introduceert de mindmap op een Jamboard of een Padlet 	
<p>Invoer: PPP-presentatie</p>	<p>Invoer via PPP (online gedeeld): Input over hoe de digitale hulpmiddelen te selecteren die het best voldoen aan de leerbehoeften van ouderen en hun levenskwaliteit verbeteren Input over hoe de meest geschikte leeromgeving te creëren voor oudere volwassenen bij het trainen in het gebruik van digitale media</p>	<p>Online: PPP</p>	<p>Online</p>
<p>Oefening:</p>			<p>Online</p>

<p>Hoe rekening houden met de leervoorwaarden van ouderen bij het organiseren van training in het gebruik van digitale hulpmiddelen:</p> <p>Online lezing & discussie</p> <p>45 - 50 minuten</p>	<p>Brainstorm:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe selecteer je de digitale tools die het best voldoen aan de leerbehoeften van ouderen en hun levenskwaliteit verbeteren? 2. Hoe creëer je de meest geschikte leeromgeving voor oudere volwassenen wanneer je hen traint in het gebruik van digitale media? <p>Deze oefening wordt gestart in groepen, waarbij de groepen worden gevraagd om de twee vragen te bespreken. Als alternatief kan het ook individueel worden uitgevoerd, waarbij de gedachten worden gedocumenteerd in een google docs/Jamboard/Padlet.</p> <p>Dit wordt gevolgd door een plenaire discussie/presentatie waar de input van de groepen/individuen hun gedachten presenteren om de basis te vormen voor een gezamenlijke discussie of het delen van gedachten.</p>	<p>Online:</p> <p>PPP; gedeeld in communicatieplatform</p> <p>Google Docs Document, Google Jamboard of Padlet.</p>	
--	--	---	--

Unit 3 (praktijkgedeelte) - Experts in het ondersteunen van oudere cliënten bij het gebruik van digitale hulpmiddelen (90 - 120 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
<p>Invoer:</p> <p>30 - 40 minuten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brainstormvraag: Wat komt er in je op als je denkt aan: <ul style="list-style-type: none"> • Ouderen betrekken bij beslissingen over zorgtechnologieën 	<ul style="list-style-type: none"> • Offline: • Flip-over • Potloden • PPP • Handouts 	<p>Online en offline</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Hoe je de juiste technologieën en hulpmiddelen voor zorgbehoevende ouderen kunt beoordelen en voorstellen <p>0. Invoer via PPP Deelnemers krijgen pedagogische en didactische overwegingen voorgeschoteld over hoe ouderen het best kunnen worden betrokken bij de beslissing om zorgtechnologieën te selecteren en hoe de meest geschikte technologieën kunnen worden beoordeeld en aanbevolen, waarbij de voordelen en uitdagingen van de technologieën worden weerspiegeld in termen van afstemming op de behoeften van ouderen.</p> <p>Open vragenronde</p>	<ul style="list-style-type: none"> Online: PPP Documenten om te delen 	
<p>Oefening: Experts in het ondersteunen van klanten bij het gebruik van digitale hulpmiddelen</p> <p>Casestudy:</p> <p>40 - 60 minuten <i>minuten</i></p>	<p>De deelnemers zijn nu experts in het ondersteunen van klanten bij het gebruik van digitale hulpmiddelen.</p> <p>Op basis van unit 1 en de inleiding van unit 2 zijn de deelnemers nu in staat om na te denken over de voordelen en uitdagingen van digitale hulpmiddelen in het leven van ouderen en hoe ze de juiste technologieën en hulpmiddelen voor zorgbehoevende ouderen kunnen beoordelen en voorstellen.</p> <p>Deelnemers krijgen een casus voorgeschoteld die de situatie beschrijft van een oudere cliënt die niet vertrouwd is met digitale hulpmiddelen en die hulp nodig heeft bij het kiezen van een digitaal hulpmiddel uit een reeks opties dat het dagelijks leven gemakkelijker zal maken.</p>	<p>Offline: Casestudy afgedrukt op papier</p> <p>Online: Casestudy gepresenteerd in een Google Docs</p>	Online en offline

	<p>De deelnemers wordt nu gevraagd om in groepjes na te denken over het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouderen betrekken bij beslissingen over zorgtechnologieën • Hoe je de juiste technologieën en hulpmiddelen voor zorgbehoevende ouderen kunt beoordelen en voorstellen • Hoe rekening houden met de leervoorwaarden van ouderen bij het organiseren van training in het gebruik van digitale hulpmiddelen • Hoe selecteer je de digitale tools die het best voldoen aan de leerbehoeften van oudere volwassenen en hun levenskwaliteit verbeteren? • Hoe creëer je de meest geschikte leeromgeving voor oudere volwassenen wanneer je hen traint in het gebruik van digitale media? <p>Na 30 minuten verzamelen de groepen zich in het plenum voor een gezamenlijke presentatie van de groepsdiscussies.</p>		
<p>Afwerking</p> <p>10-15 minuten</p>	<p>1. Feedbackronde:</p> <p>Wat waren drie belangrijke punten of 'take-aways' uit de discussies en workshop van vandaag?</p> <p>a. Ideeën voor verbetering?</p> <p><i>Online versie:</i> Google Jamboard of Padlet</p> <p>0. Woorden tot ziens</p>	<p>Online: Google Jamboard of Padlet</p> <p>Promotie- en informatiemateriaal</p>	<p>Online en offline</p>

Module 5 - Gegevensbescherming

Deelnemers: Zorgassistenten in de ouderenzorg/ van 7 deelnemers

Vereisten:

Offline: Projector

Online: Grote groep kunnen opsplitsen in kleine groepen/ aparte chatrooms, deelnemers moeten hun mobiele telefoon bij zich hebben

Duur: 4-5 uur

Doelstellingen:

- Deelnemers weten wat gegevensbescherming is
- Deelnemers zijn in staat persoonlijke en gevoelige gegevens te identificeren

- Deelnemers zijn in staat geïnformeerde keuzes te maken over het gebruik van technologie
- Deelnemers weten welke rechten personen hebben met betrekking tot hun persoonlijke gegevens
- Deelnemers kennen de EU-verordening over gegevensbescherming ([EU GDPR](#))
- Deelnemers kennen het verband en de relevantie van gegevensbescherming in hun dagelijkse werk in de ouderenzorg
- Deelnemers zijn in staat geïnformeerde keuzes te maken over het gebruik van technologie
- Deelnemers weten hoe ze ethisch om moeten gaan met technologie & data binnen de ouderenzorg
- Deelnemers weten nu hoe ze informed consent kunnen bevorderen, stimuleren & implementeren in de ouderenzorg
- Weten hoe om te gaan met gegevensbescherming binnen de ouderenzorg

Unit 1 (Theoretisch deel) - Gegevensbescherming in het algemeen: Wat je moet weten (180 min)

Methodes/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
Aankomst, introductie en welkom <i>10-15 minuten</i>	.) Introductie van ons & het project, (Kennismakingsronde: naam + favoriete app) .) Presentatie van het hoofdonderwerp	<ul style="list-style-type: none"> • Naamplaatjes, • Pennen, • Flip-over met het hoofdonderwerp • Deelnemerslijst 	Offline/Online
Barometer (Het ijs breken & in het onderwerp komen) <i>10-15 minuten</i>	<p>Het doel van deze ijsbreker is om "op te warmen" en langzaam in te gaan op het onderwerp. Zorg voor uitwisseling tussen de vragen en vraag de deelnemers waarom ze staan waar ze staan.</p> <p>Mogelijke vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sorteert alfabetisch (namen met een "A" eerst, ...) • Hoe moe ben je? (0= zo fit als een hoentje/ helemaal niet moe, 10 = ik wil weer naar bed) • Ik werk al meer dan xx jaar in de ouderenzorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 stukken papier die de schaal op de vloer markeren; "0" (100%) & "10" (0/ absoluut niet) 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Ik gebruik technische apparaten en apps in mijn dagelijkse werk. • Ik gebruik software/computer in mijn dagelijkse werk. • Ik heb gehoord over gegevensbescherming. • Ik weet van gegevensbescherming. • Ik weet waar we het vandaag over gaan hebben. <p>Met de laatste verklaring kun je overgaan naar het hoofdonderwerp en naar het onderwerp "Gegevensbescherming".</p> <p><i>Online versie:</i> De stellingen zijn te zien op een Powerpoint. Deelnemers schrijven de getallen tussen 0 en 10 in de chat.</p>		
<p>Korte lezing over:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gegevens/ Persoonsgegevens -Gegevensbescherming - EU GDPR -Ethische aspecten/mensenrechten <p><i>50 - 60 minuten</i></p>	<p>Brainstorm:</p> <p>De facilitator vraagt de deelnemers eerst wat ze denken wat gegevensbescherming is. Ze kunnen dit in kleine groepjes bespreken. Antwoorden verzamelen op een flip-over (elk antwoord wordt opgeschreven).</p> <p><i>Online versie:</i> Brainstormen: kan via een gedeeld Google Docs Document, een WordCloud (bijv. Mentimeter), Google Jamboard. Het zou leuk zijn om een verzameling van de antwoorden te documenteren.</p>	<p>Offline: Flip-over Laptop Projector PPP Handouts</p> <p>Online: Online hand-outs/documenten Google Docs Document, of een WordCloud (bijv. Mentimeter) of GoogleJamboard.</p>	

	<p>0. Input via PPP / Deelnemers krijgen hand-outs met samenvattingen (misschien in verschillende talen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definitie van gegevensbescherming/ Wat is het? • Wat zijn persoonlijke gegevens? • Wat zijn persoonlijke en gevoelige gegevens (vooral met de nadruk op ouderenzorg)? <ul style="list-style-type: none"> • Raadspel • Gegevensbescherming & mensenrechten/ethisch gebruik van technologie: Waarom is gegevensbescherming belangrijk? <ul style="list-style-type: none"> • Brainstormen met de groep, voordat de vraag in de lezing wordt beantwoord • Over de GDPR van de EU 	<p>2nd stap: Er kunnen YouTube-video's worden toegevoegd die de onderwerpen uitleggen</p>	
<p>Open vragen</p> <p>10 - 15 minuten</p>	<p>Discussieronde</p>		
<p>Pauze 15 min</p>			
<p>Energizer: Keten van associaties</p> <p>10 minuten</p>	<p>Voor dit spel kun je het beste in een cirkel gaan staan of zitten. De bedoeling is dat je zegt wat er spontaan in je opkomt over het woord dat je eerder hoorde.</p> <p>De facilitator begint met het woord: "gegevensbescherming", de volgende persoon (persoon A) zegt wat spontaan in je opkomt (bijv. ethiek). Dan zegt persoon B wat er spontaan in je opkomt over het woord van de vorige persoon (persoon A), bijvoorbeeld</p>	<p><i>Online variant:</i> De begeleider zegt de naam van de volgende persoon die het woord moet zeggen (persoon A). Persoon A zegt dan de naam van de volgende persoon (persoon B) die het woord zegt, enz.</p>	

	<p>"complex". Persoon C zegt wat er spontaan in je opkomt over het woord van persoon B (bv. "wiskunde"), enz. Na één ronde proberen de deelnemers de woordassociatieketting in volgorde na te lopen (beginnend met het woord van de laatste persoon, eindigend met het woord van de facilitator)</p>	<p>(de namen moeten worden weergegeven)</p>	
<p>Relevantie van gegevensbescherming in de ouderenzorg:</p> <p>Lezing en discussie</p> <p>25 - 35 minuten</p>	<p>1. Brainstorm:</p> <p>Wanneer word je in je werk geconfronteerd met gevoelige en persoonlijke gegevens?</p> <p>a. Waarom is gegevensbescherming belangrijk binnen jouw werk (ouderenzorg)?</p> <p>Afhankelijk van de grootte en de dynamiek van de groep kan er eerst in de grote groep gediscussieerd en gebrainstormd worden, of eerst in kleine groepjes en dan in de grote groep. Of deelnemers brainstormen eerst individueel voor zichzelf. De begeleider verzamelt de antwoorden op een flip-over.</p> <p><i>Online versie:</i> Brainstormen: kan via een gedeeld Google Docs Document, een WordCloud (bijv. Mentimeter), Google Jamboard. Het zou leuk zijn om een verzameling van de antwoorden te documenteren.</p> <p>0. Input via PPP/ Deelnemers krijgen hand-outs met een samenvatting:</p>	<p>Offline: Flip-over Laptop Projector PPP Handouts</p> <p>Online: Online hand-outs/documenten Google Docs Document, of een WordCloud (bijv. Mentimeter) of GoogleJamboard.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Waarom is gegevensbescherming/ethisch gebruik van technologie belangrijk in de ouderenzorg? (Risico's en gevaren, ethische aspecten) 		
<p>Reflectie en samenvatting & Open vragenronde</p> <p><i>20 - 30 minuten</i></p>	<p>Deelnemers moeten samenvatten en nadenken over wat ze onthouden en geleerd hebben.</p> <p>Offline: 4 Flipcharts, met de volgende titels:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gegevensbescherming 2. Gegevens/ Persoonlijke gegevens 3. EU GDPR 4. Verbinding/relevantie in de ouderenzorg <p>De deelnemers lopen rond en schrijven op elke flip-over wat ze onthouden/geleerd hebben. Aan het einde vat de facilitator de belangrijkste bevindingen/punten samen. Open vragenronde.</p> <p>Online: Hetzelfde als offline, maar dan de 4 onderwerpen opschrijven, bijvoorbeeld in Google Jamboard, waar deelnemers aan de training kunnen opschrijven wat ze hebben geleerd/herinnerd.</p>	<p>Offline: 4 Flipovers Genoeg potloden Leuke achtergrondmuziek</p> <p>Online: Google Jamboard (Hiervoor hebben deelnemers wel een Google Mail-adres nodig denk ik).</p>	

Unit 2 (Praktijkgedeelte) - Gegevensbescherming in de ouderenzorg: Dienovereenkomstig handelen

(120 min)

Methode/Wat er gebeurt	Beschrijving	Materialen	Offline/Online-instelling
<ul style="list-style-type: none"> • • Invoer: • Gegevensbescherming binnen de ouderenzorg • Open vragenronde • • 30 - 40 minuten 	<p>1. Brainstormvraag:</p> <p>Wat komt er in je op als je denkt aan gegevensbescherming binnen je werk/ouderenzorg?</p> <p>a. Welke technologie (apparaten, apps, enz.) gebruik je voor je werk?</p> <p>Input (deelnemers krijgen hand-outs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevensbescherming in de ouderenzorg (specifieke kenmerken, ethische aspecten, uitdagingen, ontwikkelingen) <p>0. Open vragenronde</p>	<p>Offline:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flip-over • Potloden • PPP • Handouts <p>Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PPP • Handouts/documenten om te delen 	Online/offline
<p>Oefening:</p> <p>Deskundigen op het gebied van gegevensbescherming: Ethisch omgaan met apparaten en gegevens in de ouderenzorg</p> <p>40 - 60 minuten <i>minuten</i></p>	<p>De deelnemers zijn nu deskundigen op het gebied van gegevensbescherming.</p> <p>De deelnemers worden verdeeld in kleine groepen (3-4 personen). De groepjes krijgen verschillende scenario's (opgeschreven) waarin zorgassistenten in hun werk geconfronteerd worden met situaties op het gebied van gegevensbescherming. De deelnemers moeten één situatie kiezen en in de kleine groep bespreken wat zij in de situatie zouden doen en of zij vinden dat de persoon in de situatie er correct mee omgaat.</p>	<p>Offline:</p> <p>Werksituaties afgedrukt op papier</p> <p>Online:</p> <p>Werksituaties geschreven in de groepschat</p>	

	<p>Na ongeveer 20 minuten komen de kleine groepjes weer samen in de grote groep en bespreken ze wat de "juiste" manier zou zijn om met de situaties om te gaan - en of dit realistisch is in het dagelijkse werk.</p>		
<p>Afwerking</p> <p>10-15 minuten</p>	<p>1. Feedbackronde:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Wat waren drie belangrijke punten of 'take-aways' van de workshop van vandaag? a. Wat kunnen we verbeteren? <p><i>Online versie:</i> Mentimeter of Google Jamboard</p> <p>2. Afscheidsworden</p>	<p>Online: Mentimeter of Google Jamboard</p> <p>Promotie- en informatiemateriaal</p>	

Aanbevelingen voor trainers

Houd er bij het afsluiten van je live of online trainingssessies rekening mee dat je rol als trainer verder gaat dan het leveren van inhoud. Hier zijn enkele belangrijke aanbevelingen om de effectiviteit en blijvende impact van de training te garanderen:

- **Stimuleer voortdurende oefening**
Herinner deelnemers eraan om de digitale vaardigheden die ze hebben geleerd regelmatig toe te passen in hun dagelijkse zorgtaken. Moedig hen aan om nieuwsgierig te blijven naar nieuwe tools en technologieën die de kwaliteit van hun zorgverlening kunnen verbeteren.
- **Intercollegiaal leren bevorderen**
Stimuleer deelnemers om hun ervaringen en uitdagingen met elkaar te delen. Het creëren van een ruimte voor open dialoog helpt bij het bevorderen van een ondersteunende leergemeenschap waar ze kunnen leren van elkaars successen en moeilijkheden.

- **Geef duidelijke en praktische feedback**
Geef specifieke feedback na elke sessie, benadruk verbeterpunten en versterk sterke punten. Praktische suggesties over hoe de deelnemers het geleerde kunnen toepassen, zullen hen helpen om meer vertrouwen te krijgen in hun vaardigheden.
- **Toegankelijk blijven**
Laat deelnemers weten dat ze contact kunnen opnemen voor meer uitleg of ondersteuning. Of het nu gaat om vervolgsessies, e-mails of online discussieforums, door de toegankelijkheid te handhaven kunnen deelnemers zich ook na afloop van de formele training gesteund voelen.
- **Aanpassen aan de behoeften van leerlingen**
Houd er rekening mee dat elke deelnemer verschillende niveaus van digitale vaardigheid kan hebben. Wees flexibel en bereid om het tempo en de focus aan te passen op basis van de vorderingen van de deelnemers, zodat alle deelnemers betrokken en zelfverzekerd blijven.
- **Versterk het ethisch gebruik van technologie**
Benadruk het belang van gegevensprivacy, vooral in de gezondheidszorg. Zorg ervoor dat deelnemers begrijpen hoe ze digitale hulpmiddelen op een verantwoorde manier kunnen gebruiken, waarbij ze zowel de gegevens van cliënten als hun eigen gegevens beschermen.

Door deze praktijken op te nemen in je trainingsaanpak, kun je een boeiendere, effectievere en sterkere leerervaring creëren voor alle deelnemers.

DIMICare

Digital Mindset for Carers

