

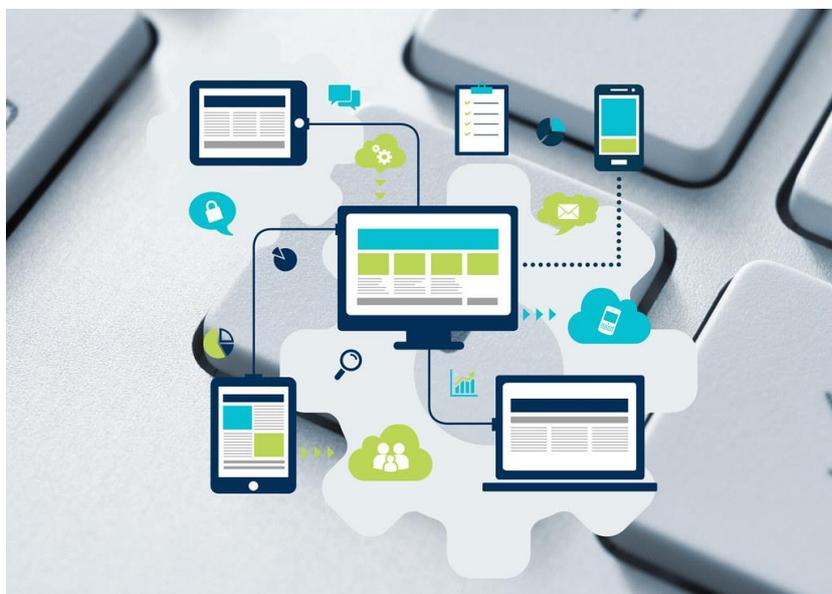
## VALUTAZIONE DELLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE

### Valutazione prima e dopo la formazione DimiCare

#### Scala di valutazione per lo sviluppo delle competenze:

1. fortemente in disaccordo: Non ho alcuna conoscenza o esperienza in quest'area.
2. Non sono d'accordo: Ho competenze limitate e ho bisogno di un supporto significativo.
3. neutro: Ho alcune conoscenze ma ho bisogno di una guida o di un supporto occasionale.
- 4 D'accordo: sono sicuro e competente in quest'area e ho bisogno di un supporto minimo.
- 5 Fortemente d'accordo: sono molto competente e posso svolgere questo compito in modo indipendente ed efficiente.

#### Competenze digitali di base



	Scala				
Competenze	1	2	3	4	5
Sono in grado di identificare le caratteristiche principali di computer, dispositivi mobili, hardware, software e sistemi operativi.					
Sono in grado di connettermi a Internet e di navigare nel mondo digitale in modo sicuro per scopi personali e professionali.					

Sono in grado di organizzare e gestire efficacemente le informazioni digitali (cartelle).					
Sono in grado di utilizzare una varietà di canali di comunicazione, tra cui e-mail, messaggistica istantanea, strumenti di videochiamata, newsletter e forum web, per condividere efficacemente le informazioni sia online che offline.					
Sono in grado di creare contenuti digitali di base utilizzando Microsoft Word ed Excel.					
Sono in grado di riconoscere e risolvere problemi hardware e software a un livello di base, utilizzando metodi digitali di risoluzione dei problemi e cercando supporto.					

**Competenza nel campo delle tecnologie specifiche per l'assistenza**



	Scala				
<b>Competenze</b>	1	2	3	4	5
Sono in grado di valutare i benefici della tecnologia e delle applicazioni nel settore					

dell'assistenza in termini di efficienza, sicurezza e miglioramento della qualità dell'assistenza.					
Sono in grado di distinguere gli strumenti e i sistemi attualmente utilizzati nella gestione dei servizi di assistenza e di identificare gli strumenti più utili per il mio lavoro.					
Sono in grado di abbinare i comuni dispositivi domestici intelligenti e le tecnologie assistive alle esigenze dei miei clienti.					
Sono in grado di utilizzare efficacemente i dispositivi domestici intelligenti in diversi scenari di assistenza.					
Sono in grado di mostrare ai miei clienti come possono migliorare il loro benessere e la loro indipendenza attraverso l'uso di strumenti e applicazioni digitali.					
Sono in grado di capire come e quando le tecnologie XR (Extended Reality) possono essere utilizzate per migliorare l'assistenza e il coinvolgimento dei clienti.					
Sono in grado di distinguere tra le diverse aree di applicazione della robotica.					

## Esperienza nel supportare i clienti nell'uso degli strumenti digitali



	Scala				
<b>Competenze</b>	1	2	3	4	5
Sono in grado di riflettere sui benefici e sulle sfide degli strumenti digitali nella vita delle persone bisognose di assistenza.					
Sono in grado di fornire ai miei clienti una guida passo-passo per l'esplorazione e l'utilizzo degli ausili digitali.					
Sono in grado di fornire raccomandazioni personalizzate per migliorare la qualità della vita attraverso soluzioni digitali appropriate.					
Sono in grado di creare un ambiente di apprendimento favorevole e coinvolgente per i miei clienti.					
Sono in grado di facilitare le discussioni e di raccogliere i feedback dei miei clienti sulle loro preferenze tecnologiche.					

## Competenza nell'area della sicurezza dei dati



	Scala				
Competenze	1	2	3	4	5
Sono in grado di spiegare l'importanza della protezione dei dati e del GDPR e la loro applicazione nell'assistenza geriatrica.					
Sono in grado di gestire le informazioni sensibili nell'assistenza agli anziani in modo etico e responsabile.					
Sono in grado di applicare i principi di protezione e sicurezza dei dati nel contesto dell'assistenza.					
Sono in grado di valutare le applicazioni digitali secondo determinati standard di qualità.					
Sono in grado di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle minacce online più comuni, come il phishing, e di rispondere					

efficacemente alle violazioni dei dati.					
Sono in grado di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle più comuni minacce online, come il phishing, e di rispondere efficacemente alle violazioni dei dati.					
Sono in grado di applicare le tecniche di risoluzione dei problemi in caso di problemi hardware o software comuni.					